

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

June, 2011

BSEI-011 : MANAGERIAL SKILLS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :** (i) Question No. 1 is compulsory for Part-A, and B
(ii) Question 2 - Attempt any 7 out of 10 questions.
(iii) Question 3 - Attempt any 3 out of 5 questions.

PART - A

Tick (✓)/ (×) True/False on the following. 16x1=16

1. (a) The theft can be categorized broadly under two heads. External thefts and internal thefts. ()
- (b) Unloading of material will be done at the store. ()
- (c) Purchase is normally carried out by Security Department. ()
- (d) Plant and machinery when not operating need not be guarded. ()
- (e) Only the Permanent Employees must be issued with an identification document. ()

- (f) Proper lighting inside and outside the plant must be arranged. ()
- (g) Valid gate pass must be made for taking any part out side the premises. ()
- (h) Leadership means ability to run faster than the workers. ()
- (i) An Adult breaths about 15-20 Times per minute. ()
- (j) The business is in fact created to adress the needs of the Company's owners. ()
- (k) Frostbite is caused due to bite from a venomous insect. ()
- (l) Normal blood Pressure is about 120/80. ()
- (m) The most important person in any business is a Customer. ()
- (n) The concept of motivation is mainly physiological. ()
- (o) High Altitude Sickness can begin in susceptible people as low as 3,000 ft. ()
- (p) Formal leadership is Institutional in nature while informal Leader ship is Personal. ()

PART - B

1. Fill in the blanks :

12x1=12

00485

- (a) Proper and thorough checking process of the personnel at main Entry/ Exit is one of the _____ measures in the Security process.
- (b) Strong Gates with proper _____ facilities should be fitted at all Gates.
- (c) Only visitors with _____ must be allowed in side the plant/machine shop.
- (d) First Aid is an emergency care given to an _____ person.
- (e) Negative motivation aims at controlling the work place with the fear of _____.
- (f) Situation theory advocates the _____ is effected by its given situation.
- (g) It is the entire premises plant and machinery which will be _____ at all times to avoid any _____ and pilferage.
- (h) Welfare includes health and _____ programme.
- (i) The term management is Generally referred to the business and _____ units.
- (j) Hypothermia occurs when a person's core body temperature falls below _____.
- (k) The tissul under the nail should return to their normal pink colour within _____ seconds.

2. Attempt *any seven* questions out of 10 question. $7 \times 6 = 42$
- (a) What are the types of movements in an Industrial Premises ? Explain.
 - (b) What are the details an Identify Card must contain ?
 - (c) Make a specimen of visitor's pass.
 - (d) How should you carry out recruitment in an organization ?
 - (e) Write a short note on classification of Documents.
 - (f) What are the elements of security solution in Industrial Premises ?
 - (g) What is the difference between the Security Surveys and Audits ?
 - (h) What points should be borne in mind while making Audit Report Recommendations ?
 - (i) There are four main theories of leadership. List and Explain.
 - (j) What immediate action one should take to give first Aid to the Injured Person ?
3. Attempt *any 03* question out of *five* question. $3 \times 10 = 30$
- (a) Write the Do's and Don'ts for Electrical Accidents.
 - (b) Write the sequence of writing a Survery Report. What is the layout of survery report ?

- (c) Personnel management may be classified into two. General objective and specific objectives. Explain each
- (d) What is the Gregor's theory of 'X' and 'Y' ?
What is the applicability of theory 'Y' in India ?
- (e) In order to maintain good Customer Relations a guard must be aware of the qualities and practices required. What are the attributes required for him ?
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

बी.एस.ई.आई-011 : प्रबंधन दक्षता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : प्रश्न 1. अनिवार्य हैं।
प्रश्न 2. कोई 7 करें।
प्रश्न 3. कोई 3 करें।

भाग - क

1. सही या गलत का चिन्ह लगाएँ। 16x1=16
- (a) चोरी मोटे तौर पर दो तरह की होती हैं। बाहरी चोरी और अंदरूनी चोरी। ()
- (b) माल को भंडार में उतारा जाता है। ()
- (c) खरीददारी अमूमन सुरक्षा विभाग द्वारा की जाती है। ()
- (d) प्लांट और मशीनें जब उपयोग में नहीं लाई जा रही हों तो उन्हें सुरक्षा प्रदान करने की आवश्यकता नहीं है। ()
- (e) केवल स्थायी कर्मचारियों को पहचान पत्र दिए जाते हैं। ()
- (f) प्लांट के अंदर और बाहर सही रोशनी का आयोजन करना चाहिए। ()

- (g) पराँगण के बाहर कोई भी वस्तु ले जाने के लिए गेट पास की आवश्यकता होती है।
- (h) नेतृत्व का मतलब कर्मचारियों से अधिक तेज दौड़ना।
- (i) एक व्यस्क एक मिनट में 15-20 बार साँस लेता है।
- (j) व्यापार कंपनी के मालिकों की ज़रूरतों को पूरा करना होता है।
- (k) फ्रॉस्ट बाईट जहरीले कीड़ों के काटने से होता है।
- (l) सामान्य रक्त चाप 120/80 होता है।
- (m) किसी भी व्यापार में सबसे महत्वपूर्ण व्यक्ति ग्राहक होता है।
- (n) प्रेरणा की अवधारणा प्रायः शारीरिक होती है।
- (o) अधिक उँचाई की बिमारी अंदेशित व्यक्तियों को 3,000 फुट की उँचाई से शुरु हो सकती है।
- (p) औपचारिक नेतृत्व संस्थागत है और अनऔपचारिक नेतृत्व व्यक्तिगत है।

भाग - ख

रिक्त स्थान भरें।

12x1=12

- (a) व्यक्तियों की सही और पूर्ण जाँच की प्रक्रिया एक तरह का _____ उपाय है।
- (b) मजबूत द्वार जिनमें _____ लगा हो द्वार गेट पर लगाए जाने चाहिए।
- (c) प्लांट/मशिन शॉप (Plant/Machine shop) में आगंतुकों को _____ के साथ ही जाने देना चाहिए।
- (d) प्राथमिक चिकित्सा किसी _____ व्यक्ति को आपातकालीन सहायता देना है।
- (e) नकारात्मक प्रेरणा का उद्देश्य कार्यस्थल पर _____ के डर से काबू पाना है।
- (f) स्थिती सिद्धांत के अनुसार _____ किसी दिए हुए स्थिति से प्रभावित होता है।
- (g) पूरे पराँगण प्लांट और यंत्रों को _____ किया जाना चाहिए ताकि _____ और चक्कारी रोकी जा सके।
- (h) कल्याण में सेहत और _____ शामिल हैं।
- (i) प्रबंध से आम तौर पर व्यवसाय और _____ यूनिट के संदर्भ से होता है।

- (j) जब किसी व्यक्ति का शारीरिक तापमान _____ से कम हो जाता है तो उसे हाईपोथर्मिया (Hypothemia) होता है।
- (k) नाखुन के नीचे का वृतक (tissue) _____ सेकेन्ड में वापिस अपने सामान्य गुलाबी रंग में लौट आना चाहिए।

2. **किन्हीं सात प्रश्नों का उत्तर दें।**

7x6=42

- (a) एक औद्योगिक पराँगण में किन प्रकार की चलने की प्रक्रिया (Movement) होती हैं? समझाएँ।
- (b) पहचान पत्र में क्या विवरण होना चाहिए?
- (c) एक आगंतुक पास का नमूना बनाएँ।
- (d) एक संस्था में भरती किस प्रकार करनी चाहिए?
- (e) दस्तावेजों के वर्गीकरण पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (f) औद्योगिक पराँगण में सुरक्षा हल के क्या पहलू हैं?
- (g) सिक््युरिटी सर्वे और ऑडिट में क्या अंतर है?
- (h) ऑडिट रिपोर्ट कि सिफारिश बनाते समय किन बिंदुओं को ध्यान में रखना चाहिए?
- (i) नेतृत्व के चार सिद्धांत हैं। सूची बनाएँ और समझाएँ।
- (j) घायल व्यक्ति को प्रथम उपचार देने के लिए क्या तुरंत कार्यवाही करनी चाहिए?

3. पाँच में से **कोई तीन** प्रश्न का उत्तर दें।

3x10=30

- (a) बिजली की दुर्घटनाओं के 'करे' और 'न करें' लिखें।
- (b) सर्वे रिपोर्ट लिखने का क्रम लिखें। सर्वे रिपोर्ट का क्या खाका होता है ?
- (c) कर्मचारी प्रबंध को दो हिस्सों में वर्गीकृत किया जाता है। सामान्य वस्तुनिष्ठ (General Objective) और विशेष वस्तुनिष्ठ (Specific Objectives) दोनों को समझाएँ।
- (d) ग्रेगर की X और Y थियरी (Gregar's X and y theory) क्या है? भारत में Y थियरी की क्या उपयुक्तता है?
- (e) एक अच्छे ग्राहकीय रिश्ता बनाए रखने के लिए, सुरक्षा गार्ड को ज़रूरी योग्यताओं और आचरणों का ज्ञान होना चाहिए। उससे क्या अपेक्षा की जाती है ?