

00425

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

June, 2011

BSEI-007 : TRAIN THE TRAINERS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Question No. 1 is compulsory (Part-A, B, C).
Q. No. 2 attempt any 7 out of 10 questions and
Q. No. 3 attempt any 3 out of 5 questions.*

PART - A

- 1. State True/False : 10x1=10**
- (a) The retail security officer should only search members of the same sex. ()
 - (b) The employee being searched must give his/her consent before carrying out the search. ()
 - (c) Company vehicles may be searched by authorized people at anytime. ()
 - (d) Instructions to search must not be included in the site and post instructions. ()
 - (e) Good Training plans reflect the business objectives of the organization. ()

- (f) Lecture -cum Discussion is a normal method in which involves lecturer to prepare himself thoroughly and strives to transfer knowledge. ()
- (g) The role of the observer is to watch the exercise from an un - obtrusive position. ()
- (h) A search register is not a formal document. ()
- (i) Risk analysis undertakes detailed reviews to access security risks. ()
- (j) Case study helps people to develop skills associated with analysis of information and decision-making. ()

PART - B

1. Fill in the Blanks.

12x1=12

00425

- (a) There must be an _____ between the employer and the employee on search.
- (b) While searching of bombs, do not touch or handle _____ objects.
- (c) Full notes are recorded in the _____ book.
- (d) A crisis is an event/situation caused by a _____.
- (e) _____ is putting sandbags near the adjacent structures, abutment walls and buildings to protect them.
- (f) _____ is a tabled data, showing dates, periods and code no. of the periods, planned to be held on a given day.
- (g) _____ are a systematic process to ascertain the security tools and resources required in an organization.
- (h) _____ are organized into stranger, family and cousin Groups and ideally may contain 8 to 15 participants.
- (i) The search report duly countersigned by the _____ is then submitted to the management.

- (j) _____ searches must be seen as a matter of routine security.
- (k) The _____ process will help refine the safety and security needs in an organization.
- (l) Training is an essentially an _____ in people and, that 'investment' implies 'pay back'.

PART - C

1. Match the following :

6x1=6

- | | |
|------------------------|---|
| (a) Natural causes | (i) Sabotage, Bomb blasts, Arson etc. |
| (b) Wanton destruction | (ii) Drugs, Alcoholism, Gambling and Immoral activities |
| (c) Employee crime | (iii) Employee running their own business with the resources of the organization, employees working for the business competitors etc. |
| (d) Conflict interest | (iv) All kinds of accidents occurring in industries |
| (e) Personnel problems | (v) Earthquakes, floods, cyclones, Tidal waves and Tsunami etc. |
| (f) Accidents | (vi) Theft, pilferage, white color crime and Industrial espionage etc. |

2. Do any seven :

7x6=42

- (a) Training is an investment. Write briefly.
- (b) Write short note on briefing sheets.
- (c) What are the various risk factors that affect the risks in an industry ?
- (d) List any 12 parts of the human (female) body which can be used to hide things.
- (e) What are the points to be remembered in case of recovery of a Bomb/ IED ?
- (f) Write any six points required to be checked in case of training situation.
- (g) Write short notes on the following :
 - (i) In Basket Exercise
 - (ii) Case Studies
 - (iii) Projects and Dissertations

- (h) Write briefly on the manpower planning with special reference to security plans, and their training needs.
- (i) What are various behavioural aspects the security staff should keep in mind while searching a person at their facility ?
- (j) Write short notes on the followings :
 - (i) Syndicate Discussions
 - (ii) Group Discussions

3. Do any three :

10x3=30

- (a) Write a short note on Search Registers and Search Reports.
 - (b) Write a short note on Advanced Training Methods.
 - (c) Write a short note on Random Search.
 - (d) Write a short note on the future organizational training needs.
 - (e) What is the role of an observer in a role play ? What briefing should a trainer give to the observers prior to the role play ?
-

(सुरक्षा प्रबन्धन में डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

बी.एस.ई.आई.-007 : प्रशिक्षकों का प्रशिक्षण

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न सं.1 अनिवार्य हैं। (क, ख, ग)

प्रश्न सं.2 - 10 में से 7 प्रश्नों के उत्तर लिखें तथा

प्रश्न सं.3 - 5 में से 3 प्रश्नों के उत्तर लिखें।

भाग-क

1. सही /गलत : (✓/x)

10x1=10

- (a) रिटेल सिक्वोरिटी अधिकारी को सिर्फ अपने लिंग के सदस्य की तलाशी लेनी चाहिये। ()
- (b) तलाशी लेने से पहले कर्मचारी की सहमति लेनी चाहिये। ()
- (c) अधिकृत व्यक्ति द्वारा कम्पनी के वाहन की तलाशी किसी भी वक्त ली जा सकती है। ()
- (d) स्थल तथा चौकी के निर्देशों/हिदायतों में तलाशी लेने के निर्देश/हिदायतें शामिल नहीं होनी चाहिये। ()
- (e) अच्छी प्रशिक्षण योजनायें संघठन के व्यवसाय के उद्देश्यों को दर्शाती है। ()

- (f) लैकचर के साथ वाद-विवाद एक सामान्य तरीका है। जिसमें लैकचर को ध्यानपूर्वक स्वयं तैयार किया जाता है तथा ज्ञान दिया जाता है। ()
- (g) प्रेक्षक की भूमिका अभ्यास को बिना अवरोध वाली स्थिति से देखने की होती है। ()
- (h) तलाशी रजिस्टर एक औपचारिक दस्तावेज नहीं है।
- (i) खतरों के विश्लेषण द्वारा प्रवेश के सुरक्षा खतरों की विस्तृत समीक्षा होती है। ()
- (j) मामले के अध्ययन से लोगों को सूचना के विश्लेषण तथा फैसला लेने की दक्षता के विकास में मदद मिलती है। ()

भाग - ख

1. खाली स्थान भरों :

12x1=12

- (a) मालिक तथा कर्मचारी के बीच में तलाशी पर एक _____ होना चाहिए।
- (b) बम्ब के लिये तलाशी लेते समय, _____ वस्तु को न छुये।
- (c) _____ पुस्तिका में पूरी टिप्पणियाँ दर्ज की जाती हैं।
- (d) एक संकटकाल एक घटना / स्थिति है जो _____ द्वारा होती है।
- (e) सटी हुई दिवारों तथा इमारतों के बचाव के लिये ढाचों के साथ सैंड बैग के _____ लगाये जाते हैं।
- (f) _____ एक सारणी है जिसमें तिथियाँ, पिरियड तथा पिरियडों की कूट संख्या एक दिये गये दिन पर होने होते हैं।
- (g) _____ एक आयोजित प्रक्रिया है जो एक संघटन के सुरक्षा यन्त्रों तथा आवश्यकताओं को निश्चित करते हैं।
- (h) _____ अजनबी परिवार तथा रिश्तेदारों के समूहों में संघटित होते हैं तथा आदर्श रूप में इनमें 8 से 15 प्रतिभागी होते हैं।

- (i) तलाशी रिपोर्ट _____ द्वारा प्रतिहस्ताक्षित होकर प्रबन्धन को भेजी जाती है।
- (j) _____ तलाशियों को सिक्योरिटी की दिनचर्या के रूप में देखा जाना चाहिये।
- (k) एक संघटन में _____ प्रक्रिया बचाव में सुधार तथा सिक्योरिटी की जरूरतों को जानने में मदद करेगी।
- (l) प्रशिक्षण आवश्यक रूप में लोगों में निवेश है तथा वह निवेश फायदा पहुँचाता है।

भाग - ग

1. निम्नलिखित के जोड़े बनाओ : 6x1=6

- | | |
|------------------------------|--|
| (a) प्राकृतिक कारण | (i) तोड़फोड़, बम्ब फोड़ना, आगजनी |
| (b) अनियंत्रित तबाही | (ii) नशीले पदार्थ, मदीरा पान, जुआ खेलना तथा अनैतिक गतिविधियाँ |
| (c) कर्मचारियों द्वारा अपराध | (iii) संघटन के संसाधनों का इस्तेमाल करके कर्मचारी द्वारा अपना व्यवसाय चलाना कर्मचारियों का स्पर्धाओं के लिये काम करना। |
| (d) रूचि का विरोधाभास | (iv) उद्योग में होने वाली सभी दुर्घटनायें। |
| (e) व्यक्तिगत समस्यायें | (v) भूकम्प, बाढ़, तुफान, समुद्री लहरे तथा ती सुनामी इत्यादि। |
| (f) दुर्घटनायें | (vi) चोरी, हेराफेरी, औद्योगिक जासूसी इत्यादि। |

2. कोई सात प्रश्नों के उत्तर लिखें : 7x6=42

- (a) प्रशिक्षण एक निवेश है संक्षेप में लिखें।
- (b) जानकारी देने वाली (Briefing sheets) पर एक संक्षेप में टिप्पणी लिखें।
- (c) एक उद्योग को प्रभावित करने वाले विभिन्न खतरों के कारक कौन-कौन से हैं?
- (d) मानव शरीर के 12 भागों की सूची बनायें जिनका इस्तेमाल वस्तुओं को छुपाने के लिये किया जा सकता है।
- (e) बम्ब / आई.ई.डी. बरामद होने पर किन-किन बातों को याद रखना चाहिये?

- (f) प्रशिक्षण स्थिति की जाँच करने के लिये कोई छः (6) बातें लिखे।
- (g) निम्नलिखित पर छोटी टिप्पणी लिखें।
- इन बास्केट अभ्यास।
 - मामले का अध्ययन।
 - परियोजना तथा शोध।
- (h) मैनपावर योजना पर सिव्योरिटी योजनाओं तथा उनके प्रशिक्षण की आवश्यकताओं का उल्लेख करते हुये संक्षेप में लिखें।
- सुरक्षा कर्मचारियों द्वारा अपनी सुविधा (Facility) में तलाशी लेते समय किन-किन विभिन्न व्यवहारिक बातों को ध्यान में रखना चाहिये ?
 - निम्नलिखित पर छोटी टिप्पणी लिखे।
 - सिंडिकेट विचार विमर्श।
 - समूह विचार विमर्श (ग्रुप डिस्कशन)।

3. **किन्हीं तीन** प्रश्नों के उत्तर लिखें :

10x3=30

- तलाशी रजिस्टर तथा तलाशी रिपोर्ट पर संक्षेप में टिप्पणी लिखें।
- उन्नत प्रशिक्षण तरीकों पर संक्षेप में टिप्पणी लिखे।
- रैंडम तलाशी पर संक्षिप्त में टिप्पणी लिखे।
- भविष्य की संघटनात्मक आवश्यकताओं पर संक्षेप में टिप्पणी लिखे।
- भूमिका अदा करने में प्रेक्षक की क्या भूमिका होती है ? प्रशिक्षक द्वारा प्रेक्षक को भूमिका अदा करने से पहले क्या बताया जाना चाहिये ?