

01914

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (Revised)**

**Term-End Examination
June, 2011**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Important Instruction : This question paper should be attempted only by those candidates who have registered for MLIS from July, 2005 and onwards.

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1.1 Discuss Fayol's principles in the context of management of libraries and information centres.

OR

1.2 What is 'Quality Circle' ? Discuss its different phases of development.

2.1 What do you understand by MBO ? Discuss its applicability as a monitoring and controlling tool in libraries and information centres.

OR

2.2 Differentiate between 'flow process chart' and 'decision flow chart'. Explain the process of book discharging using a 'decision flow chart'.

3.1 Enumerate the elements of HRP and explain how HRP can be implemented in libraries and information centres.

OR

3.2 "Managers do things right while leaders do the right things". Elucidate the statement.

4.1 Discuss different methods of financial estimation for libraries and information centres with their relative merits and demerits.

OR

4.2 Explain the pricing policy of a non - profit making organisation. Discuss the pricing techniques appropriate for information products and services.

5.0 Write short notes on *any three* of the following (in about **300** words each) :

- (a) Johari window
- (b) Zero - based budgeting
- (c) MIS
- (d) Network analysis
- (e) Four Ps of marketing

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
जून, 2011

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

महत्त्वपूर्ण निर्देश : यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए है जिन्होंने एम एल आई एस में पंजीकरण जुलाई, 2005 या उससे बाद में किया है।

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में प्रसंग में फॉयोल के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।

अथवा

1.2 गुणवत्ता - वृत्त (क्वालिटी सर्किल्स) क्या हैं? उसके विकास की विभिन्न अवस्थाओं की चर्चा कीजिए।

2.1 एम बी ओ से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में एक मानिट्रिंग तथा नियंत्रणकारी साधन के रूप में उसकी प्रयोज्यता की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 'फ्लो प्रोसेस चार्ट' तथा 'डिसिजन फ्लो चार्ट' के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। एक 'डिसिजन फ्लो चार्ट' का उपयोग करते हुए पुस्तक आदेय प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

3.1 एच आर पी के तत्वों की परिगणना कीजिए तथा इस बात की व्याख्या कीजिए कि पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में इसका कार्यान्वयन किस प्रकार किया जा सकता है।

अथवा

3.2 "प्रबंधक कार्यों को सही करते हैं जब कि नेतृत्व सही कार्य करता है" विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए।

4.1 पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों के लिए वित्तीय आकलन की विभिन्न विधियों की चर्चा इनके सापेक्षिक गुण - दोषों के साथ कीजिए।

अथवा

4.2 गैर - लाभग्राही संगठनों की कीमत - निर्धारण नीति की व्याख्या कीजिए। सूचना उत्पादों एवं सेवाओं के लिए उपयुक्त कीमत - निर्धारण तकनीकों की चर्चा कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) जौहरी विंडो
- (b) शून्य आधारित बजट
- (c) एम आई एस
- (d) नेटवर्क एनालिसिस
- (e) विपणन के 4 Ps