

03573

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2011

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : *Answer five questions, selecting at least two questions from each section, in 500 words each. All questions carry equal marks.*

SECTION-I

1. Define man power planning and highlight its important aspects. 20
2. Explain the concept of job analysis and discuss the important methods of obtaining data for job analysis. 20
3. Highlight the important factors that determine the salary scales of employees in civil services. 20
4. Explain various types of employee benefits. 20
5. Write a note in brief, on redeployment in India with special reference to Voluntary Retirement Scheme and National Renewal Fund. 20

SECTION-II

6. Analyse in brief, the important approaches to management development. 20
7. Explain the concept of capacity building and examine employee capacity building strategic in government organisation. 20
8. Write a note on Institutional Arrangements for Workers Participation in Management in India. 20
9. Define grievance and describe its causes and grievance handling machinery. 20
10. 'The scope and subject areas of human resource audit are very wide'. Discuss. 20

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारंकांक : 70%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. मानव शक्ति नियोजन को परिभाषित कीजिए और इसके महत्वपूर्ण पक्षों पर प्रकाश डालिए। 20
2. कार्य विश्लेषण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और कार्य विश्लेषण के लिए आँकड़े एकत्रित करने संबंधी महत्वपूर्ण तरीकों की चर्चा कीजिए। 20
3. सिविल सेवाओं में कर्मचारियों के वेतनमान निर्धारित करने से संबंधित महत्वपूर्ण कारकों पर प्रकाश डालिए। 20
4. विभिन्न प्रकार के कर्मचारी लाभों की व्याख्या कीजिए। 20
5. स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना और राष्ट्रीय नवीनीकरण निधि के विशेष संदर्भ में भारत में पुनः तैनाती पर संक्षेप में एक टिप्पणी लिखिए। 20

भाग - II

6. प्रबंधन विकास के महत्वपूर्ण उपागमों का संक्षेप में विश्लेषण कीजिए। 20
7. क्षमता निर्माण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और सरकारी संगठनों में कर्मचारी क्षमता निर्माण कार्यनीतियों का विवेचन कीजिए। 20
8. भारत में प्रबंधन में कार्यकर्ता की भागीदारी के लिए संस्थानिक प्रबंध पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
9. शिकायत को परिभाषित कीजिए और इसके कारणों एवं शिकायत निवारण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20
10. 'मानव संसाधन लेखा-परिक्षण के कई विषय-क्षेत्र एवं कार्य-क्षेत्र हैं।' चर्चा कीजिए। 20
