

MASTER OF COMMERCE

Term-End Examination

June, 2011

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

05444

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Answer any five questions.*

1. Critically examine the scientific management theory propounded by F.W. Taylor. **20**

2. How is individual behaviour determined ? **5+15**
Discuss the major factors influencing individual difference in behavioural pattern.

3. (a) "Pre-inforcement plays an important role in strengthening or weakening of the behaviour." Examine this statement. **10+10**
(b) How is schedule of reinforcement helpful for manager to select a reward for enhancing the performance of his subordinates ?

4. " Personality attributes of employees are used in understanding the behaviour and design suitable strategies to deal with their behaviour." Discuss with the help of various personality attributes. **20**

5. (a) Describe Herzberg's two factors theory of motivation . **10+10**
- (b) Distinguish between Maslow's and Herzberg's theory of motivation.
6. What do you mean by Job design ? Explain various models of Job design. **5+15**
7. (a) How can you develop an organisational culture ? **10+10**
- (b) Explain the dimensions of organisational climate.
8. Write short notes on *any two* of the following :
- (a) Managing Multinational Organisation **10+10**
- (b) Theory of Attribution
- (c) Job Enrichment
- (d) Contingency Theory of Organisation
-

मास्टर ऑफ कामर्स

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

1. एफ.डब्ल्यू टेलर द्वारा प्रतिपादित वैज्ञानिक प्रबंध के सिद्धांत का 20
आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
2. व्यक्तिगत व्यवहार का निर्धारण किस प्रकार से होता है? 5+15
व्यवहारात्मक स्वरूप के संबंध में व्यक्तियों के बीच अंतर को
प्रभावित करने वाले प्रमुख कारकों का वर्णन कीजिए।
3. (a) “किसी व्यवहार को सशक्त करने या उसे दुर्बल बनाने
में प्रबलन की महत्वपूर्ण भूमिका होती है।” इस कथन
का परीक्षण कीजिए। 10+10
(b) कोई प्रबंधक अपने अधीनस्थ को यदि उसके अच्छे
निष्पादन के लिए पुरस्कार देना चाहता है तो उसके चयन
में प्रबलन की अनुसूची किस प्रकार सहायता करती है?

4. “कर्मचारियों के व्यवहार को समझने के लिए और उनके व्यवहार के संबंध में उपयुक्त युक्तियों की डिजाइन बनाने के लिए उनके व्यक्तित्व की विशेषताओं का उपयोग किया जाता है।” विभिन्न व्यक्तित्व की विशेषताओं के मदद से व्याख्या कीजिए। 20
5. (a) हर्जबर्ग के अभिप्रेरण के दो कारकों के सिद्धांत का विवेचन कीजिए। 10+10
- (b) मैस्लो और हर्जबर्ग के अभिप्रेरण सिद्धांतों के बीच अंतर बताइए।
6. जॉब डिजाइन से आप क्या समझते हैं? जॉब डिजाइन के विभिन्न मॉडलों का व्याख्या कीजिए। 5+15
7. (a) संगठनात्मक संस्कृति को आप किस प्रकार विकसित करेंगे? 10+10
- (b) संगठनात्मक वातावरण के आयामों का व्याख्या कीजिए।
8. निम्नलिखित में से *किन्हीं दो* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। 10+10
- (a) बहुराष्ट्रीय संगठन का प्रबंध
- (b) गुणारोपन का सिद्धांत
- (c) जॉब संवर्धन
- (d) संगठन का प्रासंगिकता का सिद्धांत