

**CERTIFICATE / DIPLOMA PROGRAMME
IN YOUTH AND DEVELOPMENT
WORK**

Term-End Examination

June, 2011

**CYP-IV : Module-7 : Management Skills
Module-8 : Project Planning,
Monitoring and
Evaluation**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Answer two questions each from section (A and B).
The fifth question can be answered from any section.*

SECTION - A

1. (a) What is 'action research' ? Giving an example explain its relevance in youth for development work ? **5+5**
- (b) Describe any two action research methods. **10**
2. (a) Taking the example of a youth in development project, describe the steps in the planning process of a project. **15**
- (b) List the aspects that must be included in a funding proposal. **5**

3. (a) Discuss the importance of 'monitoring' and state the important steps. 10
- (b) How can one ensure effective follow up of projects ? 10
4. (a) What is meant by problem solving in context of project implementation ? Describe two problem solving approaches you may have used in context of an project. 15
- (b) State briefly when should evaluation of a project be undertaken and by whom. 5

SECTION - B

5. Interpret the meaning of management in youth work and describe the steps of the management process with reference to a project you have undertaken or are familiar with. **20**
6. (a) Explain how a youth worker can create an effective team ? **10**
(b) Discuss how job satisfaction can influence performance and the role of the manager in ensuring job satisfaction of the team. **10**
7. (a) Explain the concept of critical path analysis and its role in project management. **10**
(b) Describe at least five barriers to communication. **10**
8. Write short notes on *any two* of following. **10+10**
(a) Strengths and weaknesses of NGOs.
(b) Maslow's theory.
(c) Guidelines for good report writing.
-

युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र/डिप्लोमा
कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

मॉड्यूल-7 : प्रबंध कौशल

सी.वाई.पी.-IV : मॉड्यूल-8 : परियोजना की योजना,
मोनिटरिंग और मूल्यांकन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग क एवं भाग ख से कम से कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए।
पाँचवा प्रश्न किसी भी भाग से कीजिए।

भाग-क

1. (a) 'कार्य शोध' (action research) क्या है? इसका 5+5
उदाहरण देते हुए, विकास कार्य के लिए युवाओं में इसकी
प्रासंगिकता को स्पष्ट कीजिए।
- (b) कार्य शोध की किन्हीं दो विधियों को स्पष्ट कीजिए। 10
2. (a) विकास कार्य में युवाओं का उदाहरण लेते हुए, किसी 15
परियोजना की नियोजन प्रक्रिया के चरणों को स्पष्ट कीजिए।
- (b) ऐसे पहलुओं की सूची बनाइए जिन्हें फंड प्राप्ति 5
(funding) प्रस्ताव में अवश्य सम्मिलित किया जाना
चाहिए?

3. (a) 'अनुवीक्षण' (monitoring) के महत्व की चर्चा कीजिए। इसके महत्वपूर्ण चरणों को लिखिए। 10
- (b) परियोजनाओं की प्रभावी अनुवर्ती कार्रवाई (follow up) कैसे सुनिश्चित की जा सकती है? 10
4. (a) परियोजना कार्यान्वयन के संदर्भ में समस्या-समाधान से क्या अभिप्राय है? किसी परियोजना के संदर्भ में आपके द्वारा प्रयुक्त किन्हीं दो समस्या समाधान संबंधी दृष्टिकोणों का वर्णन कीजिए। 15
- (b) परियोजना का मूल्यांकन कब और किसके द्वारा किया जाना चाहिए? संक्षेप में व्यक्त कीजिए। 5

भाग-ख

- युवा कार्य में प्रबंधन के अर्थ की व्याख्या कीजिए और किसी सुपरिचित या अपनी किसी परियोजना को ध्यान में रखते हुए प्रबंधन प्रक्रिया के चरणों का वर्णन कीजिए। 20
6. (a) युवा कार्यकर्ता किस प्रकार प्रभावी दल सृजित कर सकता है? स्पष्ट कीजिए। 10
- (b) चर्चा कीजिए कि किस प्रकार रोजगार संतुष्टि, कार्य-निष्पादन एवं दल की रोजगार संतुष्टि सुनिश्चित करने में प्रबंधक की भूमिका को प्रभावित कर सकती है? 10
7. (a) महत्वपूर्ण पथ विश्लेषण की संकल्पना और परियोजना प्रबंधन में इसकी भूमिका को स्पष्ट कीजिए। 10
- (b) संप्रेषण के कम से कम पाँच अवरोधों को स्पष्ट कीजिए। 10
8. किन्हीं दो पर संक्षेप में नोट लिखिए : 10+10
- (a) गैर सरकारी संगठनों की सक्षमताएँ (Strengths) एवं दोष (weaknesses)।
- (b) मैस्लो का सिद्धांत।
- (c) अच्छे रिपोर्ट लेखन के दिशा-निर्देश।