

**ADVANCE CERTIFICATE IN SECURITY  
MANAGEMENT**

00853

**Term-End Examination**

**June, 2010**

**BSEI-005 : SOFT SKILL TRAINING**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

**नोट : सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं।**

- 
1. (a) निम्नलिखित वाक्यों में से **सही** या **गलत** बताए : 10
- (i) कृत्रिम श्वसन क्रिया देने से पहले रोगी को पीठ के बल फर्श पर लिटा दें। 1
- (ii) अगर घायल की जीभ मुड़ जाती है तो वायुनली पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता। 1
- (iii) डोरी (Lanyard) से कम्पनी की पहचान होती है तथा बिसल बांधी जाती है। 1
- (iv) बहुत जोर से बोलना संवाद कौशल को विकसित करने में सहायक है। 1
- (v) अगर घायल की नब्ज व सांस दोनों चल रही पर वह अचेत है। तो उसे रिकवरी अवस्था में लायें। 1

- (vi) घायल या किसी प्रकार के रोगी को प्राथमिक चिकित्सा देने के तुरन्त बाद हस्पताल पहुँचायें। 1
- (vii) दुर्घटना घटीत व्यक्ति को डाक्टर आने तक उसी स्थिति में रखें। 1
- (viii) मोच आने पर प्रभावित अंग को ठंडे पानी या बर्फ से ठण्डा करके रखें। 1
- (ix) मधुर आवाज का प्रयोग संवाद कौसल को प्रभावित करता है। 1
- (x) सभी सिख सुरक्षा कर्मी काले रंग की पगड़ी का इस्तेमाल करते हैं। 1
- (b) निम्नलिखित खाली स्थान भरो : 10
- (i) अगर गले में अवरोधक फंस जाता है तो \_\_\_\_\_ के पिछले हिस्से पर प्रहार करें या थपथपायें। 1
- (ii) जब हड्डियों में दरार आ जाती है या टूट फुट हो जाती है तो उसे \_\_\_\_\_ कहते हैं। 1
- (iii) सुरक्षा कर्मी की खुद की पहचान के लिए वर्दी में कमीज पर \_\_\_\_\_ लगाई जाती है। 1
- (iv) रोगी को मुंह से मुंह में श्वास देने की प्रक्रिया को \_\_\_\_\_ कहते हैं। 1

- (v) खुले फ्रेक्चर में उपचार से पहले धाव व \_\_\_\_\_ का उपचार करें। 1
- (vi) सुनने का कौशल \_\_\_\_\_ को प्रभावी बनाने का तरीका है। 1
- (vii) रिढ़ की हड्डी टूटे रोगी को सख्त विस्तार वाले \_\_\_\_\_ पर उठाया जाय। 1
- (viii) प्रभावी संवाद कौशल एवम् आत्मविश्वास से आप \_\_\_\_\_ हासिल कर सकते हैं। 1
- (ix) सभी प्रकार के संवाद कौशलों का बुनियादी आधार \_\_\_\_\_ होता है। 1
- (x) जब सामान्य कर्मी खतरे से दूर भागता है। लेकिन \_\_\_\_\_ खतरे की तरफ बढ़कर उसे दूर करता है। 1

(c) स्तम्भ-ए से स्तम्भ-बी का मिलान करो : 4x1=4

- | स्तम्भ-ए                        | स्तम्भ-बी        |
|---------------------------------|------------------|
| (i) एयर वे (Airway) (A)         | ठण्डा पानी       |
| (ii) ब्रीदींग (Breathing) (B)   | रक्त संचार       |
| (iii) जलना                      | (C) श्वास क्रिया |
| (iv) सर्कुलेशन<br>(circulation) | (D) वायुनली      |

- (d) सही उत्तर का चयन करो : 4x1=4
- (i) पेट से घायल व अचेत व्यक्ति को :
- (A) तरल पदार्थ न दें
  - (B) तरल पदार्थ दें
  - (C) कृत्रिम श्वसन क्रिया करें
  - (D) इनमें से कोई नहीं
- (ii) शरीर के जले अंग को 10 मिनट तक :
- (A) गर्म पानी में रखें
  - (B) गुनगने पानी में रखें
  - (C) ठण्डे पानी में रखें
  - (D) साबुन के पानी में रखें
- (iii) कोई घटना घटने पर नोट किया जाता है :
- (A) नार्मल रजिस्टर में
  - (B) डेली डायरी में
  - (C) शिकायत पुस्तिका में
  - (D) इनमें से कोई नहीं
- (iv) सांप काटने पर क्या प्राथमिक उपचार देंगे :
- (A) काटे पर चीरा लगा देंगे
  - (B) काटे हिस्से को जलायेंगे
  - (C) काटे हिस्से के उपर हृदय की तरफ बंद लगा देंगे।
  - (D) डाक्टर का इन्तजार करेंगे।

2. निम्नलिखित में से **कोई सात (7)** प्रश्नों का उत्तर दें : **6x7=42**

- (a) मरहम पट्टी करते समय पट्टी का प्रयोग कैसे करेंगे। 6
- (b) संवाद कौशल में सुधार लाने हेतु विशेष उपाय बताओ। 6
- (c) सी.पी.आर (CPR) से आप क्या समझते हैं? 6
- (d) घातक जलने या झुलसने पर प्राथमिक उपचार किस प्रकार देंगे। 6
- (e) एक अच्छे सुपरवाइजर के गुण लिखो। 6
- (f) आपात स्थिति में प्रयोग होने वाली ए. बी.सी (ABC) से आप क्या समझते हैं? 6
- (g) रोगी की समीक्षा करते समय किन बातों को ध्यान में रखेंगे? 6
- (h) समूह सिखलाई (Group Learning) से किस प्रकार संवाद कौशल को बढ़ावा दिया जाता है। 6
- (i) सुरक्षा विभाग के पुलिस से अच्छे सम्बन्ध होने से क्या-क्या फायदे हैं? 6
- (j) आप कैसे पता लगाओगे की रोगी को सांप ने काटा है? 6

3. निम्नलिखित प्रश्नों में से **कोई तीन** प्रश्न हल करो। **10x3=30**
- (a) घेराव होने पर सुरक्षा विभाग के अधिकारी की क्या कार्यवाही है? लिखो। **10**
- (b) सुरक्षा निरीक्षक के कर्तव्य विस्तार से लिखो। **10**
- (c) एक सुरक्षा कर्मी की वर्दी (uniform) में क्या क्या सामान शामिल होता है? विस्तार से वर्णन करें। **10**
- (d) प्राथमिक चिकित्सा सहायता देते समय आपको क्या करना चाहिए और क्या नहीं करना चाहिए (do's and dont's)? **10**
- (e) आप एक कुशल सुरक्षा कर्मी होने के नाते आपके क्या क्या कर्तव्य बनते हैं? विस्तार पूर्वक वर्णन करो। **10**
-