

03059

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM
(Ex Diploma), MHA-II)

Term-End Examination
June, 2010

TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any five questions in about 600 words each.

1. Define Management. Mention the roles and responsibilities of a Manager in a tourism organisation. 20
2. Why is decision making important in tourism trade ? Discuss the steps involved in decision making. 20
3. Explain Conflict. Discuss how conflict influence inter-group relations and group performance ? 20
4. Discuss the importance of human resource management in tourism. 20

5. Write an essay on sources of finance. 20
6. As a manager, what type of briefings would you give to your subordinates for the smooth conduct of a tour ? 20
7. Analyse various issues related to tourism transport management. 20
8. What are the managerial tasks involved in organising conventions ? 20
9. Explain the responsibilities of a tour manager in conducting a tour. 20
10. Write about 300 words each on *any two* of the following : 10+10=20
- (a) Management issues in hotels
 - (b) Public relations in Tourism
 - (c) Profitability analysis
-

पर्यटन अध्ययन
(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस.,
एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा),
एम.एच.ए.-II)

सत्रांत परीक्षा
जून, 2010

टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का लगभग
600 शब्दों में दीजिए।

1. प्रबंध को परिभाषित कीजिए। पर्यटन संगठन में प्रबंधक की भूमिकाओं और उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए। 20
2. पर्यटन व्यापार में निर्णय निर्माण क्यों महत्वपूर्ण है? निर्णय निर्माण के चरणों की चर्चा कीजिए। 20
3. 'टकराव' की व्याख्या कीजिए। टकराव, अंतर-समूह संबंधों और समूह निष्पादन को किस प्रकार प्रभावित करता है? चर्चा कीजिए। 20
4. पर्यटन में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व की चर्चा कीजिए। 20

5. वित्त के स्रोतों पर एक निबंध लिखिए। 20
6. निर्विघ्न टूर आयोजित करने के लिए एक प्रबंधक के रूप में आप अपने अधीनस्थों को किस प्रकार के विवरण (ब्रीफिंग) देंगे? 20
7. पर्यटन यातायात प्रबंधन से संबंधित विभिन्न मुद्दों का विश्लेषण कीजिए। 20
8. सम्मेलन/अधिवेशन आयोजित करने से संबंधित प्रबंधकीय कार्य कौन से हैं? 20
9. टूर कार्यक्रम आयोजित करने में टूर प्रबंधक के उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से *किन्हीं दो* पर लगभग 300-300 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10=20
- (a) होटलों में प्रबंधन संबंधी मुद्दे
- (b) पर्यटन में जन संपर्क
- (c) लाभ संभाव्यता विश्लेषण
-