

No. of Printed Pages : 4

MPA-014

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**June, 2010**

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE  
MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

---

*Note : Answer any five questions, selecting atleast two questions from each section, in about 500 words each. All questions carry equal marks.*

---

**SECTION - I**

1. Discuss the similarities and dissimilarities between Personnel Management and Human Resource Management. 20
2. The models of Strategic Human Resource Management are either prescriptive or descriptive. Discuss. 20
3. Define Job Design and throw light on the meaning and significance of Job Enlargement and Job Enrichment. 20
4. Describe the different methods of ascertaining merit. 20
5. Write a note on Management by objectives. 20

## SECTION - II

6. Discuss the concept of learning and development and bring out the elements in the process of learning. 20
  7. Define quality and explain the framework of implementing Total Quality Management (TQM) in the context of India. 20
  8. 'Employees' Health Problems are varied and inevitable'. Discuss with emphasis on health promotion. 20
  9. Discuss the objectives of workers' Participation in Management and refer to Institutional arrangements for workers' participation in management in India. 20
  10. Write a note on Conflict Resolution. 20
-

एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2010

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।  
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी  
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. कार्मिक प्रबंधन और मानव संसाधन प्रबंधन के बीच समानताओं 20  
और भिन्नताओं की चर्चा कीजिए।
2. 'सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के मॉडल या तो आदेशात्मक 20  
हैं या फिर वर्णनात्मक।' चर्चा कीजिए।
3. 'कार्य संरचना' को परिभाषित कीजिए और कार्य संवृद्धि एवं 20  
कार्य अभिवृद्धि के महत्व पर प्रकाश डालिए।
4. प्रतिभा को निर्धारित करने के लिए विभिन्न पद्धतियों को वर्णित 20  
कीजिए।
5. उद्देश्यों पर आधारित प्रबंधन पर एक टिप्पणी लिखिए। 20

**भाग - II**

6. अधिगम और विकास की अवधारण की चर्चा कीजिए तथा 20  
अधिगम की प्रक्रिया में निहित तत्वों का उल्लेख कीजिए।
7. 'गुणवत्ता' को परिभाषित कीजिए और भारत के संदर्भ में समग्र 20  
गुणवत्ता प्रबंधन को लागू करने की रूपरेखा की व्याख्या कीजिए।
8. 'कर्मचारियों की विभिन्न प्रकार की और अपरिहार्य स्वास्थ्य 20  
समस्याएँ होती हैं?' स्वास्थ्य प्रगति पर विशेष ध्यान देते हुए  
चर्चा कीजिए।
9. प्रबंधन में कर्मचारी सहभागिता के उद्देश्यों तथा भारत में प्रबंधन 20  
में कर्मचारियों की सहभागिता के लिए संस्थानिक प्रबंध के  
संदर्भ में चर्चा कीजिए।
10. विवाद समाधान पर एक टिप्पणी लिखिए। 20