

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2010

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions in about 500 words each out of the following selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the concept of Public Systems Management and highlight its characteristics. 20
2. Examine the constitutional environment of Public Systems Management in India. 20
3. Write a note on the changing nature of state and economy. 20
4. Analyse the important dimensions of Inter-Governmental Relations. 20
5. Write short notes of about 250 words on each of the following : 10x2=20
 - (a) Citizens' Rights
 - (b) Network Society

SECTION - II

6. Explain the concept of Total Quality Management and briefly discuss its principles and techniques. 20
 7. Discuss the nature, significance and types of accountability. 20
 8. Examine the important techniques of work measurement. 20
 9. Highlight the main features of Right to Information Act 2005 and the tasks ahead in its operationalisation. 20
 10. Write short notes in about 250 words on each of the following : 10x2=20
 - (a) Organisation Development
 - (b) Marginalised Groups in India.
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2010

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. सार्वजनिक प्रणाली की अवधारणा की चर्चा कीजिए और इसकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। 20
2. भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के संवैधानिक परिवेश का विवेचन कीजिए। 20
3. राज्य और अर्थव्यवस्था के बदलते स्वरूप पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. अंतःसरकारी संबंधों के महत्वपूर्ण आयामों का विश्लेषण कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10x2=20
 - (a) नागरिकों के अधिकार
 - (b) नेटवर्क समाज

भाग - II

6. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और 20
इसके सिद्धांतों एवं तकनीकों की संक्षेप में चर्चा कीजिए।
7. उत्तरदायित्व की प्रकृति, महत्त्व और प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
8. कार्य मापन की महत्त्वपूर्ण तकनीकों का विवेचन कीजिए। 20
9. सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 की मुख्य विशेषताओं 20
और इसे लागू करने से संबंधित भावी कार्यों का उल्लेख कीजिए।
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त
टिप्पणीयाँ लिखिए : 10x2=20
 - (a) संगठनात्मक विकास
 - (b) भारत में उपेक्षित समूह