

MASTER OF COMMERCE

Term-End Examination

June, 2010

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

02091

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt both Part-A and Part-B.

PART - A

1. Comment on *any four* of the following : **5x4=20**
- (a) The division of work results in work specialisation.
 - (b) The study of organisational behaviour is not beneficial for the organisation.
 - (c) Individual basic dispositions are the main reason for potential stress.
 - (d) Laissez faire leadership style and the autocratic leadership style are the same.
 - (e) Organisational development does not believe the assumptions of Mc Gregor's 'Y' theory of motivation.
 - (f) Performance is the most important outcome of Learning.
 - (g) Job rotation facilitates in performing all tasks in the job.

PART - B

Answer *any four* questions :

2. Critically examine the neo-classical theory of organisation. **20**

3. (a) Discuss the traditional and new approaches to organisational behaviour. **10+10=20**
(b) Explain the factors which influence the individual difference in behavioural pattern.

4. "Job design is essentially a strategy of human resource management." Discuss. Explain various models of Job design. **6+14=20**

5. List various types of conflict prevalent in an organisation ? Explain the conflict resolution strategies for resolving the conflicts. **4+16=20**

6. Describe the concept of culture-person compatibility. How can you develop organisational culture in an enterprise. **6+14=20**

7. (a) Discuss the process of obtaining power in an organisation. **10+10=20**
(b) Describe the factors influencing organisational politics.

8. Write notes on the following :

10+10=20

(a) Value based organisation

(b) Managing change

मास्टर ऑफ कामर्स

सत्रांत परीक्षा

जून, 2010

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : खण्ड-अ और खण्ड-ब दोनों का उत्तर दीजिए।

खण्ड-अ

1. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** पर टिप्पणियाँ कीजिए। 5x4=20
 - (a) कार्य का विभाजन के फलस्वरूप विशिष्टीकरण होता है।
 - (b) संगठनात्मक व्यवहार का अध्ययन संगठन के लिए लाभप्रद नहीं है।
 - (c) व्यक्ति की मूल प्रवृत्तियाँ संभाव्य दबाव का कारण होती है।
 - (d) अहस्तक्षेप नेतृत्व ढंग और एक तंत्रीय नेतृत्व ढंग एक ही है।
 - (e) संगठनात्मक विकास मैक ग्रेगर के अभिप्रेरण का 'Y' सिद्धांत में विश्वास नहीं करता है।
 - (f) कार्य निष्पादन अधिगम का अत्यंत महत्वपूर्ण परिणाम है।
 - (g) जॉब आबंटन जॉब के सभी कार्यों को करने में सहायता करता है।

खण्ड-ब

निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

2. संगठन के नव-क्लासिकी सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण 20
कीजिए।
3. (a) संगठनात्मक व्यवहार के परंपरागत और नई विचार धाराओं
का वर्णन कीजिए। 10+10=20
(b) व्यवहारात्मक स्वरूप के संबंध में व्यक्तियों के बीच
अंतर को प्रभावित करने वाले कारकों का व्याख्या कीजिए।
4. “जाँब डिजाइन वस्तुतः मानव संसाधन प्रबंध की युक्ति होती
है”। वर्णन कीजिए। जाँब डिजाइन के विभिन्न मॉडलों का
व्याख्या कीजिए। 6+14=20
5. किसी संगठन में पाए जाने वाले विभिन्न प्रकारों के द्वंद्व को
बताइए। द्वंद्व के समाधान के लिए द्वंद्व समाधान युक्तियों की
व्याख्या कीजिए। 4+16=20
6. संस्कृति व्यक्ति संगतता का विवेचन कीजिए। किसी उद्यम में आप
संगठनात्मक संस्कृति का किस प्रकार निर्माण करेंगे? 6+14=20
7. (a) किसी संगठन में शक्ति प्राप्त करने के स्रोत का वर्णन
कीजिए। 10+10=20
(b) संगठनात्मक राजनीति को प्रभावित करने वाले कारकों
का विवेचन कीजिए।

8. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

10+10=20

- (a) मूल्य पर आधारित संगठन
 - (b) परिवर्तन का प्रबंध
-