

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

December, 2010

**BSEI-006 : SECURITY PERSONNEL
RESPONSIBILITIES**

00835

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Question no. 1 is compulsory (Part A, B, C).
Q. No. 2 attempts any 7 out of 10 questions and Q. 3
attempts any 3 out of 5 questions.*

PART-A

1. Multi - choice questions : 8x1=8
- (i) The objectives of Vehicles/Traffic Control duties are :
- (a) Regulate Traffic
 - (b) Avoid accident
 - (c) Ensure smooth flow of traffic
 - (d) All the above
 - (e) None of the above
- (ii) The following could be part of such a structured inspection in a factory :
- (a) Cash Box
 - (b) Perimeter
 - (c) Functioning of dining hall
 - (d) Lubrication of the machines

- (iii) Comprehensive security survey is conducted to ascertain :
- (a) Requirement of perimeter
 - (b) The strength of security staff
 - (c) Electronic security
 - (d) All the above
- (iv) The first recorded body of Laws was established in years :
- (a) 1823 AD (b) 1922 AD
 - (c) 1700 BC (d) 2005 AD
- (v) Generally Retail operations suffer an annual shrinkage percentage of about :
- (a) 3% (b) 2.1%
 - (c) 5% (d) 7%
- (vi) Section 2 (h) of the PSARA Act defines :
- (a) Private Security Agency
 - (b) Armoured Vehicle/Car
 - (c) Private Security
 - (d) Locking Mechanism

(vii) As defined in PSARA Act Private Security Guard means :-

- (a) A person providing private security with arms
- (b) A person providing security without arms
- (c) Supervisor
- (d) All the above
- (e) None of the above

(viii) Under 15 (1) of the PSARA Act every private security agency shall maintain a register containing.

- (a) The name and addresses of the persons managing the Private Security agency.
- (b) The name, addresses, photographs and salaries of the Private Security Guards and supervisors under its control.
- (c) The names and addresses of the persons whom it had provided Private Security Guards or Services, and such other particulars as may be prescribed
- (d) All of above
- (e) None of the above

PART - B

1. True or False

6x1=6

- (i) Edwin Holmes invented the first electric burglar alarm system in 1844. ()
- (ii) The Greeks were pioneers in establishing Professional Security force for protection of life and property. ()
- (iii) The first public police was introduced in the New York city in 1922. ()
- (iv) The first detective agency established in the Chicago city in 1849. ()
- (v) In industrial security, it is carried out by way of access control, patrolling, search and point/area security. ()
- (vi) Security Department is responsible to local police post for the security of the company. ()

PART - C

1. (i) Private Security Agencies Act was promulgated in the year _____. 14x1=14
- (ii) The guild sponsored private security called 'Corporation Troops' was in use by the Indian Merchants for the protection of their _____.
- (iii) The word/acronym _____ has originated from the term "civillian on patrol".
- (iv) In 1636, the first Regular Right Watch System was established in the city of _____ in USA.
- (v) "Security" is derived from the French word 'CURA' means _____.
- (vi) _____ role is based on intelligence gathering, use of advanced electronic devices etc.
- (vii) Under section 4 of the PSARA Act no person shall carry on or commence the business of private security agency unless he holds a _____ issued under this act.
- (viii) Under section 9 (1) every private security agency shall, within _____ months of obtaining the license, commence its activities.
- (ix) Under section 9 (2) of PSARA Act, every private security agency shall ensure imparting of such _____ and _____ to its private security Guard and Supervisors as may be prescribed.

- (x) Industrial security may be well defined as action and measures adopted to ensure the _____ for an industrial organization.
- (xi) Most experts agree that customer theft accounts for only _____ of inventory shrink.
- (xii) It is generally accepted that 1/3 of shrinkage comes from shop lifting, one third from employee embezzlement and the final one third from _____ .
- (xiii) Objective of the access control duties to prevent access by unauthorized person, materials and _____ .
- (xiv) _____ is carried out by access control, patrolling, search and point/area.

2. Attempt *any seven* questions - 7x6 = 42

- (i) Write briefly on the protective security.
- (ii) What do you understand by fraud, explaining the losses that can be incurred through fraud ?
- (iii) Write briefly, how was the security applied during the period from 11th to 18th centuries ?
- (iv). In context of the PSARA Act 2005, define *any three* of the following.
 - (a) Private Security
 - (b) Private Security Agency
 - (c) Private Security Guard
 - (d) Business

- (v) What do you understand by the protective security ? What are various Methods / Tools applied to achieve the same ?
- (vi) Section 10 (1) of the PSARA Act 2005, lay down certain requirement for the persons that applied to a person to be employed as Security Staff, what are these ?
- (vii) What do you understand by Detective Security ? Briefly explain.
- (viii) What are the various structure and method used by Village Community in erstwhile Indian Society for their security ?
- (ix) Under section 15 (1) security agencies are required to maintain Three Register. Briefly narrate these.
- (x) Explain briefly the assignment instruction.

3. Attempt *any three* questions - 3x10=30

- (i) Explain how the functioning of the Govt. Security forces differs from private security agencies functioning ?
- (ii) Section 13 lays down the conditions under which the license of a security agency can be cancelled ? Enumerate these.
- (iii) Loss Prevention and Asset Protection are the new buzz words in the Retail Market. Explain the terms in detail.

- (iv) Discuss the security organization in Industry/Corporate, also draw a suggested organization tree.
 - (v) What are Potential Security Risks that a Security Staff faces, while carrying out duty in the industry ?
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

बी.एस.ई.आई-006 : सुरक्षा कर्मी का उत्तरदायित्व

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न संख्या 1 जरूरी है (भाग-अ, ब, स)। प्रश्न संख्या 2 कोई दस सवालों में 7 का उत्तर दें। प्रश्न संख्या-3 का कोई 5 सवालों में से 3 का उत्तर लिखें।

भाग-अ

1. सही उत्तर का चयन करें :

8x1=8

- (i) यातायात पर नियन्त्रण करने का क्या उद्देश्य है?
- (a) यातायात नियन्त्रण करना
- (b) हादसे से बचाना
- (c) यातायात में रुकावट न डालना
- (d) सभी ऊपर वाले प्रश्न
- (e) इनमें कोई नहीं

- (ii) फैक्टरी का तर्कीब कर इन्स्पैक्शन करना भी एक हिस्सा हैं।
- कैस बॉक्स
 - पैरीमीटर (चार दिवारी)
 - भोजन कक्ष का बन्दोबस्त
 - मशीनों को तेल बगैरा दे कर रखना।
- (iii) पूर्ण सुरक्षा का सर्वेक्षण करना।
- चार दिवारी की जरूरत
 - सुरक्षाकर्मी की जरूरत कितनी है
 - विक्षानिक सुरक्षा
 - ऊपर लिखे सभी
- (iv) लिखित रूप में पहली बार कानून शास्त्र नीचे लिखे सन् में बनाए गए थे।
- | | |
|-------------|-------------|
| (a) 1823 AD | (b) 1922 AD |
| (c) 1700 BC | (d) 2005 AD |
- (v) आम तौर पर दुकानों कि बिक्री प्रक्रिया में निम्नलिखित हानि हर साल पाई जाती हैं।
- | | |
|--------|----------|
| (a) 3% | (b) 2.1% |
| (c) 5% | (d) 7% |
- (vi) सेक्शन 2 (H) में PSARA ऐक्ट में किस की व्यख्या की गई हैं।
- प्राइवेट सुरक्षा एजेंसी
 - हथियार वाली गाड़ी
 - प्राइवेट सुरक्षा
 - ताला लगाने की विधि

(vii) PSARA ऐक्ट में प्राइवेट सुरक्षा गार्ड की क्या परिभाषा हैं?

- (a) एक व्यक्ति को हथियार के साथ व्यक्तिगत सुरक्षा उपलब्ध कराना।
- (b) एक व्यक्ति को बगैर हथियार के साथ सुरक्षा उपलब्ध करवाना।
- (c) उप निरक्षिक
- (d) उपरोक्त सभी।
- (e) इनमें कोई नहीं।

(viii) PSARA ऐक्ट के अंदर 15 (1) में प्राइवेट सुरक्षा एजेंसी को नीचे लिखे पुस्तिका रखनी चाहिए।

- (a) प्राइवेट सुरक्षा एजेंसी को चलाने वाले नाम और पूरा पता।
- (b) नाम, पता, फोटो और वेतन का पूरा विवरण उस एजेंसी में गार्डों और सुपरवाइजरों का रिकार्ड रखना
- (c) जिस उपभोक्ता को सुरक्षा गार्ड दिया गया है उसका पूरा नाम व पता।
- (d) उपरोक्त सभी
- (e) इनमें कोई नहीं

भाग-ब

1. सही या गलत बताएँ :

6x1=6

- (i) इडविन होम्स ने बिजली का आलार्म सिस्टिम सबसे पहले 1844 में खोज की थी। ()
- (ii) यूनानी लोग उन पहले लोगों में से हैं जिन्होंने जीवन व सम्पति की सुरक्षा के लिए पेशेवर सुरक्षा व्यवसाय बनाया। ()
- (iii) सब से पहले 1922 में पबल्क पुलिस को न्यूयार्क में प्रस्तुत किया था। ()
- (iv) सबसे पहले जासूसी संस्था की स्थापना 1849 में शिकागो में हुआ। ()
- (v) आवागमन, गश्त और तलाशी का उपयोग औद्योगिक सुरक्षा में किया जाता है। ()
- (vi) कम्पनी की सुरक्षा के लिए सुरक्षा विभाग की जिम्मेदारी है कि वह स्थानिय पुलिस चौकी की स्थापना करें। ()

1. (i) प्राइवेट सिक्योरिटी एजेंसी एक्ट _____ साल में लागू हुआ था।
- (ii) संघ द्वारा नियोजित निजी सुरक्षा को कारपोरेशन टूप कहा जाता था जिसका इस्तेमाल भारतीय व्यवसायी उनके _____ सुरक्षा के लिए करते थे।
- (iii) _____ शब्द की उत्पत्ति "सिविलीयन और पेट्रोल" से हुई है।
- (iv) सन् 1636 प्रथम नियमित अधिकार निगरानी प्रणाली की स्थापना अमेरिका के _____ शहर में हुई थी।
- (v) फ्रांस के शब्द क्युरा (CURA) से उत्पन्न शब्द सिक्योरिटी का अर्थ _____ होता है।
- (vi) _____ की भूमिका गुप्त सूचनाओं को इकट्ठा करना तथा आधुनिक इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों इत्यादि का प्रयोग करना है।
- (vii) निजी सुरक्षा एजेंसी कानून के अनुभाग 4 के अन्तर्गत कोई व्यक्ति निजी सुरक्षा एजेंसी का व्यवसाय जब तक आरम्भ या चला नहीं सकता जब उसके पास _____ न हो।
- (viii) अनुभाग 9 (1) के अन्तर्गत प्रत्येक निजी सुरक्षा एजेंसी लाइसेंस प्राप्त करने के उपरान्त _____ महिनों के अन्दर गतिविधि आरम्भ कर सकती है।

- (ix) अनुभाग 9 (2) के अनुसार प्रत्येक निजि सुरक्षा एजेंसी निर्धारित की गई _____ तथा _____ अपने सिक््योरिटी गार्डों तथा सुपरवाइजरो को देंगे।
- (x) औद्योगिक सुरक्षा को एक औद्योगिक संघठन की _____ के इन्तजामों तथा कार्यों से परिभाषित किया जा सकता है।
- (xi) अधिकतर विशेषज्ञ इस बात से सहमत है कि ग्रहकों द्वारा की गई सिर्फ _____ चोरी भण्डार के सामान में कमी के कारण होती है।
- (xii) यह आमतौर पर माना गया है कि $1/3$ कमी उठाईगिरी, $1/3$ कर्मचारियों द्वारा गबन करने से तथा आखिरी $1/3$ _____ से होती है।
- (xiii) प्रवेश नियन्त्रण का उद्देश्य अनाधिकृत व्यक्तियों, सामानों तथा _____ को रोकना है।
- (xiv) _____ प्रवेश नियन्त्रण गस्त, तलासी तथा इलाके को निर्धारित करके की जाती है।

2. **किन्हीं सात** प्रश्नों के उत्तर लिखें।

7x6=42

- (i) प्रोटेक्टिव सुरक्षा पर संक्षेप में लिखे।
- (ii) धोखे से आप क्या समझते हैं तथा धोखे द्वारा होने वाली हानियों के बारे में स्पष्ट करें?
- (iii) 11 वीं से 18 वीं सदी के दौरान की सुरक्षा व्यवस्था कैसे की जाती थी, संक्षेप में लिखें।

- (iv) निजी सुरक्षा एजेंसी अधिनियम 2005 के संदर्भ में निम्नलिखित में से *किन्हीं तीन* की परिभाषा लिखें।
- (a) निजी सुरक्षा
 - (b) निजी सुरक्षा एजेंसी
 - (c) निजी सुरक्षा गार्ड
 - (d) व्यवसाय
- (v) प्रोटेक्टिव सिक्योरिटी से आप क्या समझते हैं? इसे प्राप्त करने के लिये इस्तेमाल किये जाने वाले विभिन्न तरीकों/औजारों के बारे में बताये।
- (vi) निजी सुरक्षा एजेंसी अधिनियम 2005 के अनुभाग 10 (1) में एक व्यक्ति को सिक्योरिटी स्टाफ के काम में लगाने के लिये कुछ शर्तें दी गई हैं वे क्या हैं?
- (vii) डिटेक्टिव सिक्योरिटी से आप क्या समझते हैं? संक्षेप में समझायें।
- (viii) भूतपूर्व भारतीय समाज में ग्रामीण समुदायों द्वारा उनकी सुरक्षा के लिये इस्तेमाल किये जाने वाले विभिन्न संघटन तथा तरीके क्या हैं?
- (ix) निजी सुरक्षा एजेंसी अधिनियम के अनुभाग 15 (1) के अन्तर्गत सिक्योरिटी एजेंसीयों को तीन रजिस्ट्रों का रखरखाव करना होता है उनका संक्षेप में वर्णन करें।
- (x) कार्यभार निदेशों को संक्षेप में वर्णन करें।

3. किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर लिखे।

3x10=30

- (i) सरकारी सुरक्षा सेवाओं के कार्य निजि सुरक्षा एजेंसी के कार्यों के करने में क्या भिन्नता है बताये?
 - (ii) अनुभाग 13 में एक सिक्योरिटी एजेंसी के लाईसेंस को निरस्त करने की शर्तें दी गई हैं वे क्या हैं लिखे?
 - (iii) नुकसान को रोकथाम तथा सम्पत्ति का बचाव, बिक्री बाजार में एक नया शब्द प्रचलित है। शब्दों की विस्तार से व्याख्या करें?
 - (iv) उद्योग/व्यवसाय में सुरक्षा संघठन के बारे में विचार विमर्श करें तथा एक संघठन वृक्ष का सिक्योरिटी बनाये?
 - (v) सुरक्षा के मूल खतरे क्या है जिनका एक सिक्योरिटी स्टाफ को उद्योग में ड्यूटी के दौरान सामना करना पड़ता है।
-