

**ADVANCE CERTIFICATE IN SECURITY
MANAGEMENT**

00607

Term-End Examination

December, 2010

BSEI-005 : SOFT SKILL TRAINING

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

नोट : सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

1. (a) निम्नलिखित वाक्यों में *सही* या *गलत* का निशान लगाओ। 10x1=10
- (i) रोगी की स्थिति को और बिगड़ने से बचाना ही प्राथमिक चिकित्सा का उद्देश्य है। ()
- (ii) अगर रोगी बेहोश है तो उसे पीठ के बल नहीं लेटाना चाहिए। ()
- (iii) सांप काटने पर रोगी को तुरंत चलकर हास्पिटल ले जाये। ()
- (iv) आग से जले व्यक्ति के शरीर पर चिपके कपड़े उतार देने चाहिए। ()
- (v) प्राथमिक चिकित्सा देते समय सिमा से बाहर ना जायें। ()
- (vi) कृत्रिम श्वसन क्रिया को एक मिनट में 10 - 15 बार करे। ()

- (vii) एक सुरक्षा गार्ड लंच ब्रेक में गेट छोड़कर खाना खा सकता है। ()
- (viii) अगर घायल की जीभ मुड़ जाती है तो वायुनली पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता। ()
- (ix) शारीरिक भाषा का उचित प्रयोग संवाद कौशल को विकसित करता है। ()
- (x) खेल पर्वशन के तरीके से संवाद कौशल के ज्ञान व समझ पैदा की जा सकती है। ()
- (b) निम्नलिखित के खाली स्थान भरो : 10x1=10
- (i) अगर हड्डियों में दरार या टूटफूट हो जाती है तो उसे _____ कहते हैं।
- (ii) अगर रोगी बेहोश की हालत में है तो उसे _____ लेटायें।
- (iii) रोगी को मुंह से मुंह में श्वास देने की प्रक्रिया को _____ कहते हैं।
- (iv) प्राथमिक चिकित्सा की कार्यवाही डाक्टर आने से _____ तक होती है।
- (v) रीढ़ की हड्डी टूटे रोगी को _____ पर उठाये।
- (vi) घायल व्यक्ति के चारों तरफ ज्यादा _____ इकट्ठा न होने दें।
- (vii) यदि घायल अचेत अवस्था में है, नब्ज नहीं चल रही है और सांस भी बंद है तो _____ की कार्यवाही करें।

(viii) सभी प्रकार के संवाद कौशल का बुनियादी आधार _____ होता है।

(ix) जब आम कर्मचारी खतरे से दूर भागते हैं तब एक अच्छा _____ खतरे की तरफ बढ़कर उसे दूर करता है।

(x) सुनने का कौशल _____ को प्रभावी बनाने का तरीका है।

(c) स्तम्भ "क" से स्तम्भ "ख" का मिलान करें : $4 \times 1 = 4$

स्तम्भ 'क'

स्तम्भ 'ख'

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| (A) जलना | (i) हृदय |
| (B) कार्डियो (Cardio) | (ii) पुनर्जीवन/सांस देने की क्रिया |
| (C) पलमनरी (Pulmonary) | (iii) ठण्डा पानी |
| (D) रिस्ससिटेशन (Resuscitation) | (iv) फेफड़ों सम्बन्धी |

(d) सही उत्तर का चयन करें। $4 \times 1 = 4$

(i) यदि घायल अचेत अवस्था में है, नब्ज नहीं चल रही है और सांस भी बन्द है तो यह करें।

(क) ए.बी.सी. की कार्यवाही

(ख) सी.पी.आर. की कार्यवाही

(ग) कृत्रिम श्वसन क्रिया की कार्यवाही

(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

- (ii) यदि घायल की नब्ज और सांस दोनों चल रही है और वह अचेत है तो यह कार्यवाही करो।
- (क) रिकवरी अवस्था में रखें
 - (ख) स्ट्रेचर पर लेटाये
 - (ग) ए.बी.सी. की कार्यवाही करे
 - (घ) उपरोक्त सभी करे
- (iii) एक स्वस्थ व्यक्ति का ब्लड प्रेशर कम से कम या ज्यादा से ज्यादा होना चाहिए।
- (क) 70 से 125
 - (ख) 90 से 130
 - (ग) 80 से 120
 - (घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
- (iv) निम्नलिखित हड़तालो को सरकार गैर कानूनी घोषित कर सकती है।
- (क) लाइटनिंग स्ट्राईक
 - (ख) हंगर स्ट्राईक
 - (ग) गो, स्लो स्ट्राईक
 - (घ) उपरोक्त सभी स्ट्राईक

2. निम्नलिखित में से सात प्रश्न हल करो।

7x6=42

- (क) आपातकाल के समय प्राथमिक चिकित्सा में ए.बी.सी. को सदैव याद रखें। ए.बी.सी. पर संक्षिप्त नोट लिखें।
- (ख) सी.पी.आर. (CPR) से आप क्या समझते हो नोट लिखें।
- (ग) घाव का प्राथमिक उपचार किस प्रकार करेंगे?

- (घ) घातक जलने या झुलसने पर नोट लिखें।
- (ङ) मरहम पट्टी करते समय क्या सावधानियां बर्ती जायेगी?
- (च) एक अच्छे सुपरवाईजर में क्या विशेषताएं होनी चाहिए?
- (छ) रोगी की समीक्षा करते समय किन किन बातों को याद रखोगे?
- (ज) कम्पनियों में औद्योगिक सुरक्षा की रचना किस प्रकार होती है?
- (झ) सुपरवाईजर की महत्त्वता पर संक्षिप्त नोट लिखें।
- (ञ) आपसी मतभेदों को सुलझाने के कौन-कौन से उपाय हैं लिखो।

3. निम्नलिखित प्रश्नों में से कोई तीन प्रश्न करो। 3x10=30

- (क) प्राथमिक चिकित्सा के आम सिद्धान्त क्या-क्या हैं? विस्तार पूर्वक वर्णन करो।
- (ख) प्राथमिक चिकित्सा सहायता देते समय क्या करे क्या न करे (Dos and Dont's) विस्तार से लिखें।
- (ग) एक कुशल सुरक्षा कर्मचारी के क्या-क्या कर्तव्य होते हैं विस्तारपूर्वक लिखो।
- (घ) हड़ताल कितने प्रकार की होती है तथा किन्हीं दो पर विस्तार से लिखो।
- (ङ) मुख्य गैट पर रखे जाने वाले प्रमुख 10 रजिस्ट्रो के नाम लिखो।