

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (Revised)**

**Term-End Examination
December, 2010**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

01475

Important Instruction : This question paper should be attempted only by those candidates who have registered for MLIS from July, 2005 and onwards.

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1.1 Discuss the relevance and importance of TQM for libraries.

OR

1.2 Discuss the steps and procedures involved in systems analysis.

2.1 Discuss the concept of MIS and its application in libraries.

OR

2.2 Explain major factors that shape human behaviour. Discuss any two content theories of motivation.

3.1 Discuss in detail different components of human resource planning (HRP).

OR

3.2 What are the factors to be considered for estimating budget of a library ? Explain Thumb rules and standards available in this respect.

4.1 Is information a marketable commodity ? Explain the processes of information generation and production.

OR

4.2 Discuss the impact of the Internet and e-marketing on libraries.

5. Write short notes on *any three* of the following.

(In about 300 words each)

- (a) Amazon.com.
- (b) Hawthorne studies.
- (c) CPM.
- (d) Quality circles.
- (e) Unity of command.

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2010

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

महत्त्वपूर्ण निर्देश : यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए है जिन्होंने एम एल आई एस में पंजीकरण जुलाई, 2005 या उससे बाद में किया है।

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 पुस्तकालयों के लिए टी.क्यू.एम. की प्रासंगिकता एवं महत्ता का विवेचन कीजिए।

अथवा

1.2 प्रणाली विश्लेषण में सन्निहित चरणों तथा प्रक्रियाओं की विवेचना कीजिए।

2.1 एम.आई.एस. की अवधारणा तथा पुस्तकालयों में इसके अनुप्रयोग का विवेचन कीजिए।

अथवा

2.2 मानव-व्यवहार को ढालने वाले प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए। अभिप्रेरण के किन्हीं दो तुष्टिपरक सिद्धांतों का विवेचन कीजिए।

3.1 मानव संसाधन नियोजन (एच.आर.पी.) के विभिन्न संघटकों का विस्तृत विवेचन कीजिए।

अथवा

3.2 एक पुस्तकालय-बजट के आकलन में किन तत्त्वों पर विचार करना चाहिए? इस विषय पर उपलब्ध व्यवहृत नियमों तथा मानकों की व्याख्या कीजिए।

4.1 क्या सूचना एक विपणन योग्य पदार्थ है? सूचना सृजन तथा उत्पादन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

अथवा

4.2 पुस्तकालयों पर इंटरनेट तथा ई-मार्केटिंग के प्रभाव का विवेचन कीजिए।

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) अमेजन.कॉम.
- (b) हॉथ्रोन स्टडीज
- (c) सी.पी.एम.
- (d) क्वालिटी सर्कल
- (e) यूनिटी ऑफ कमांड