

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2010

MPA-017 : E-GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer all five questions in about 400 words each from the following, selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the important model of e - governance. 10
2. Briefly analyse the role of. Geographic information system. 10
3. Explain the mechanism to bring about reforms in the existing administrative culture. 10
4. Write a note on ICT application in rural development. 10
5. Highlight the application areas of ICT in Panchayati Raj Institutions. 10

SECTION -II

6. Describe the modes/of e-payment and examine the problems related to them. 10
 7. Discuss the major essentials for effective public service delivery. 10
 8. Examine the Saukaryam ICT project of Visakhapatnam Municipal Corporation of Andhra Pradesh. 10
 9. Explain the powers and functions of Information commissions 10
 10. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) concept and significance of e - learning 5
 - (b) e - Seva project 5
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2010

एम.पी.ए.-017 : ई-शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम से कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. ई-गवर्नेंस के महत्वपूर्ण मॉडलों की चर्चा कीजिए। 10
2. भौगोलिक सूचना प्रणाली की भूमिका का संक्षेप में विश्लेषण कीजिए। 10
3. विद्यमान प्रशासनिक संस्कृति में सुधार लाने के लिए कार्यविधि का विवेचन कीजिए। 10
4. ग्रामीण विकास में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
5. पंचायती राज संस्थाओं में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग के क्षेत्रों पर प्रकाश डालिए। 10

भाग - II

6. ई-भुगतान की विधियों का वर्णन कीजिए और इनसे संबंधित समस्याओं का विवेचन कीजिए। 10
7. प्रभावी नागरिक सेवा वितरण की प्रमुख अनिवार्यताओं की चर्चा कीजिए। 10
8. आंध्र प्रदेश के विशाखापट्टनम नगर निगम की सूचना और संचार प्रौद्योगिकी परियोजना 'सौकार्यम्' का विवेचन कीजिए। 10
9. सूचना आयोगों की शक्तियों और कार्यों की व्याख्या कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (a) ई-अधिगम की अवधारणा और महत्त्व
- (b) ई-सेवा परियोजना
-