

04030

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

December, 2010

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

*Note : Answer all questions. All questions carry equal marks.
Illustrate your answers with suitable examples and
diagrams, wherever necessary. Write the relevant
question number before writing the answer.*

1.1 Differentiate between data, information and knowledge. Discuss the need for information in the present day society.

OR

1.2 Explain different approaches to information. Discuss the services that can be provided to satisfy the current approach.

2.1 Discuss the impact of ICT on information services.

OR

2.2 Enumerate different types of documentation and information centres giving suitable examples. Discuss the functions of a documentation centre.

3.1 What do you understand by anticipatory reference and information services ? Describe the different services which may be provided in anticipation.

OR

3.2 Discuss the various types of reference services with respect to the users questions or queries, offered in a library.

4.1 Define literature search service. Discuss the advantages of computer-based literature search.

OR

4.2 Discuss the need of document delivery service. How is the efficiency of this service assessed ?

5. Write short notes (in about 300 words each) on any three of the following :

- (a) Computer databases
 - (b) Value-aided information services
 - (c) User profile
 - (d) Information transfer chain
 - (e) Newspaper clipping service
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1.1 डेटा सूचना तथा ज्ञान के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। आज के समाज में सूचना की आवश्यकता की चर्चा कीजिए।

अथवा

1.2 सूचना के प्रति विभिन्न उपागमों की व्याख्या कीजिए। वर्तमान में प्रचलित उपागम को संतुष्ट करने के लिए जिन सेवाओं की आवश्यकता है उनकी चर्चा कीजिए।

2.1 सूचना सेवाओं पर आई.सी.टी. के प्रभाव की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 एक प्रलेखन केंद्र के कार्यों की चर्चा कीजिए। प्रलेखन एवं सूचना केंद्रों के विभिन्न प्रकारों की परिगणना कीजिए।

- 3.1 पूर्वानुमानित संदर्भ एवं सूचना सेवाओं से आप क्या समझते हैं? पूर्वानुमान के आधार पर उपलब्ध-कराई जा सकने वाली विभिन्न सेवाओं का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 3.2 पुस्तकालयों में उपयोक्ताओं के प्रश्नों या पृच्छाओं के संबंध में उपलब्ध कराई जाने वाली विभिन्न प्रकार की संदर्भ सेवाओं की चर्चा कीजिए।

- 4.1 साहित्य खोज सेवा की परिभाषा दीजिए। कंप्यूटर आधारित साहित्य खोज के लाभ की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 4.2 प्रलेख वितरण सेवा की आवश्यकता की चर्चा कीजिए। इस सेवा की कार्यकुशलता को कैसे सुनिश्चित किया जा सकता है?

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) कंप्यूटर डेटाबेसेज
- (b) मूल्य-योजित सूचना सेवाएँ
- (c) उपयोक्ता प्रोफाइल
- (d) सूचना हस्तांतरण शृंखला
- (e) समाचारपत्र कतरन सेवा