No. of Printed Pages : 16

CPI (Revised)

01476

CERTIFICATE PROGRAMME IN CONSUMER PROTECTION

Term-End Examination
December, 2010

CPI (Revised) : CONSUMER PROTECTION - ISSUES

Time : 3 hours *Maximum Marks : 100*

(Weightage: 70%)

Note : CPI (Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission from July, 2009 session.

*Note : Attempt **any two** questions from **Section-I**. Each question carries 20 marks. Attempt **any four** questions from **Section-II**. Each question carries **10 marks**. Attempt **any four** questions from **Section-III**. Each question carries 5 marks.*

SECTION - I

*Answer **any two** of the following questions in about 600 words. Each question carries 20 marks.* **2x20=40**

1. What do you mean by the term 'Consumer Dispute' ? Discuss basic guidelines to file complaints under the Consumer Protection Act, 1986.

2. Discuss in brief Laws dealings with various aspects of food safety, standards and access.

3. Explain basic provisions of the Consumer Protection Act.

4. Name any five important legislations governing specific services for protection of consumer of various services (other than Consumer Protection Act, 1986). Explain any one of them.

SECTION - II

*Answer **any four** of the following questions in about **300** words. Each question carries **10** marks.* **4x10=40**

5. Explain with the help of case laws that the following fall within definition of consumer ?
   (a) Subscribers of telephone
   (b) User of Electricity

6. Discuss some of the limitations of Consumer Protection Act, 1986.

7. Explain the three - tier redressal mechanisms provided under the Consumer Protection Act, 1986.

8. Explain the role of state agencies and consumer organisation in Consumer Education in India.

9. Discuss the law laid down by Supreme Court in Spring Meadows vs Harjol Ahluwalia, AJR 1998 SC 1801.

10. Explain the importance of genetically modified (GM) food.

11. Describe the prohibitions that have been provided against import, manufacture or sale of Drugs and Cosmetics Act, 1940.

12. Explain the aims and objectives of the Competition Act, 2002.

SECTION - III

*Write short notes on **any four** of the following in about 150 words.* **4x5=20**

13. Duties of Consumers

14. Right to safety

15. Responsibility of Railway as a carrier of Luggage.

16. Labelling

17. Adulteration of food.

18. Bureau of Indian Standards (BIS)

सी.पी.आई. (संशोधित)

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

सी.पी.आई. (संशोधित) : उपभोक्ता संरक्षण - मुद्दे

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

(कुल का 70%)

नोट : जुलाई 2009 अथवा उसके बाद के किसी क्षेत्र में प्रवेश-प्राप्त विद्यार्थी ही इस सी.पी.आई. (संशोधित) प्रश्न-पत्र में दिए गए प्रश्नों को हल करें।

*नोट : भाग-I में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। भाग-II में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है। भाग-III में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।*

भाग - I

*निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।* **2x20=40**

1. 'उपभोक्ता विवाद' से आप क्या समझते हैं? उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शिकायत दर्ज करने संबंधी मूलभूत दिशा-निर्देशों की चर्चा कीजिए।

2. खाद्य सुरक्षा, मानक और सुलभता या पहुँच के विविध पक्षों से संबंधित कानूनों की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

3. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के मूलभूत प्रावधानों की व्याख्या कीजिए।

4. विभिन्न सेवाओं के उपभोक्ता के संरक्षण के लिए विशिष्ट सेवाओं को शासित करने वाले किन्हीं पाँच महत्वपूर्ण कानूनों (उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 को छोड़कर) के नाम लिखिए। उनमें से किसी एक की व्याख्या कीजिए।

भाग - II

*निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।* **4x10=40**

5. निर्णयज विधि की सहायता से यह व्याख्या कीजिए कि क्या निम्नलिखित उपभोक्ता की परिभाषा में शामिल हैं?

   (a) टेलीफोन ग्राहक

   (b) बिजली उपयोगकर्ता

6. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 की कुछ सीमाओं की चर्चा कीजिए।

7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत त्रि-स्तरीय शिकायत निवारण तंत्र की व्याख्या कीजिए।

8. भारत में उपभोक्ता शिक्षा में राज्य अभिकरणों (एजेंसियों) और उपभोक्ता संगठन की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

9. स्प्रिंग मेडोस बनाम हरजोल अहलूवालिया, ऐ.जे.आर. 1998 एस.सी. 1801 में उच्चतम न्यायालय द्वारा वर्णित कानून की चर्चा कीजिए।

10. आनुवंशिक रूप से संशोधित खाद्य पदार्थ (जी.एम.फूड) के महत्व की व्याख्या कीजिए।

11. औषधि और प्रसाधन के आयात, उत्पादन अथवा बिक्री संबंधी 1940 के अधिनियम में वर्णित निषेधों का वर्णन कीजिए।

12. प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 के उद्देश्यों और लक्ष्यों की व्याख्या कीजिए।

भाग – III

*निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :* **4x5=20**

13. उपभोक्ताओं के दायित्व

14. सुरक्षा का अधिकार

15. सामान–वाहक के रूप में रेलवे के उत्तरदायित्व

16. लेबल लगाना (लेबलिंग)

17. खाद्य अपमिश्रण

18. भारतीय मानक ब्यूरो

CERTIFICATE PROGRAMME IN CONSUMER PROTECTION

Term-End Examination

December, 2010

CPI (Pre-Revised) : CONSUMER PROTECTION - ISSUES AND ACTS

Time : 3 hours *Maximum Marks : 100*

(Weightage: 70%)

Note : CPI (Pre-Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission upto January, 2009.

*Note : Attempt **any two** questions from **Section-I**. Each question carries **20** marks. Attempt **any four** questions from **Section-II**. Each question carries **10** marks. Attempt **any four** questions from **Section-III**. Each question carries **5** marks.*

SECTION - I

*Answer **any two** of the following questions in about **600** words. Each qestion carries **20** marks.* **2x20=40**

1. Discuss in detail planning and economic development in India since independence.

2. Name any five major legislations relating to business of insurance. Explain the basic provisions of the Insurance Act, 1938 and The General Insurance Business (Nationalisation) Act, 1972.

3. Discuss the constitution, composition and jurisdiction of various forums (Redressal mechanisms) created under the Consumer Protection Act, 1986.

4. "Consumer rights have strengthen consumer empowerment in various ways". Explain.

SECTION - II

*Answer **any four** of the following questions in about **300** words. Each question carries **10** marks.* **4x10=40**

5. Discuss the role of women as consumers and conservers.

6. What are UN guidelines for consumer protection ?

7. What is citizens charter ? Explain in brief the objectives of citizen's charter.

8. Distinguish between void, voidable and illegal contract.

9. How does Bureau of Indian standards protect consumer rights in India ?

10. Discuss the social and economic environment of consumer in India.

11. Discuss the impact of economic reforms on the Business environment.

12. Explain the doctrine of "Caveat Emptor". What are the exceptions to it ?

SECTION - III

Write notes on any four of the following in about ***150*** *words.* **4x5=20**

13. Sustainable development

14. Globalisation of markets

15. Right to safety

16. Differentiate between indemnity and guarantee.

17. Quasi contract

18. Food Labelling Requirements

सी.पी.आई. (संशोधन पूर्व)

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

सी.पी.आई. (संशोधन पूर्व) : उपभोक्ता संरक्षण - मुद्दे और अधिनियम

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

(कुल का 70%)

नोट : यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए है जिन्होंने सी.पी.आई. में पंजीकरण जुलाई 2009 में किया है।यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए है जिन्होंने सी.पी.आई. में पंजीकरण जुलाई 2009 में किया है।

*नोट : भाग-I में से **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। **भाग-II** में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है। **भाग-III** में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।*

भाग - I

*निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर लगभग **600** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।* **2x20=40**

1. स्वतंत्रता के पश्चात भारत में योजना और आर्थिक विकास की विस्तार से चर्चा कीजिए।

2. बीमा सेवा से संबंधित किन्हीं पाँच प्रमुख अधिनियमों के नाम लिखिए। बीमा अधिनियम, 1938 और सामान्य बीमा व्यापार (राष्ट्रीयकरण) अधिनियम, 1972 के मूलभूत प्रावधानों की व्याख्या कीजिए।

3. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत बनाए गए विभिन्न फोरमों (शिकायत निवारण तंत्र) के संविधान, संघटन और कार्य-क्षेत्र की चर्चा कीजिए।

4. 'उपभोक्ता अधिकार, उपभोक्ताओं के सबलीकरण को विभिन्न तरीकों से मज़बूती प्रदान करते हैं।' व्याख्या कीजिए।

भाग - II

*निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।*

4x10=40

5. उपभोक्ता और संरक्षक के रूप में महिलाओं की भूमिका की चर्चा कीजिए।

6. उपभोक्ता संरक्षण के संबंध में संयुक्त राष्ट्र के दिशा-निर्देश कौन से हैं?

7. नागरिक घोषणा-पत्र क्या है? नागरिक घोषणा-पत्र के उद्देश्यों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

8. अमान्य, अमान्यकरणीय और अवैध अनुबंध में अंतर स्पष्ट कीजिए।

9. भारतीय मानक ब्यूरों, भारत में उपभोक्ताओं के अधिकारों को किस प्रकार संरक्षित करता है?

10. भारत में उपभोक्ता के सामाजिक और आर्थिक पर्यावरण की चर्चा कीजिए।

11. व्यावसायिक परिवेश पर आर्थिक सुधारों के प्रभाव की चर्चा कीजिए।

12. 'क्रय चेतावनी' के सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। इससे क्या अपेक्षाएँ हैं?

भाग - III

*निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :* **4x5=20**

13. टिकाऊ विकास

14. बाजारों का वैश्वीकरण

15. सुरक्षा का अधिकार

16. हरजाना और गारंटी में अंतर

17. अनुबंध कल्प

18. खाद्य पदार्थों पर लेबल लगाने की आवश्यकता