

04014

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination

June, 2015

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :**
- (i) *Answer all the five questions.*
 - (ii) *All questions carry equal marks.*
 - (iii) *Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

-
1. Describe the behavioural concepts that help us understand the clients. 20

OR

Discuss the supportive techniques of helping. 20
 2. Explain the counselling process. 20

OR

Define communication and discuss the barriers to effective communication. 20
 3. Answer any two of the following questions in about 300 words each :
 - (a) Describe social casework practice in India. 10
 - (b) Elaborate on the cognitive techniques in counselling. 10
 - (c) What are the Interviewing skills required by the caseworker ? 10
 - (d) Explain factors influencing personality. 10

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :
- (a) Discuss some of the problems addressed by social casework. 5
 - (b) Briefly explain the principle of caseworker-client relationship. 5
 - (c) Elaborate on the philosophy and principles in home visits. 5
 - (d) Describe the skills of social caseworker. 5
 - (e) Discuss any three defence mechanisms. 5
 - (f) What are the functions of social case records ? 5
5. Write short notes on **any five** of the following questions in about **100** words each :
- (a) Human needs 4
 - (b) Social Investigation 4
 - (c) Cognitive theory 4
 - (d) Problem solving approach 4
 - (e) Behaviour modification 4
 - (f) Practical arrangements for counselling 4
 - (g) Process records 4
 - (h) Operant conditioning 4
-

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट :**
- (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 - (ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
 - (iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. व्यवहार अवधारण की व्याख्या कीजिए जो सेवार्थी को समझने में मदद करता है। 20
अथवा
मदद के सहयोगी तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20
2. परामर्श प्रक्रिया को समझाइए। 20
अथवा
संचार को परिभाषित कीजिए एवं प्रभावी संचार में बाधाओं की चर्चा कीजिए। 20
3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए :
(a) भारत में सामाजिक वैयक्तिक अभ्यास की चर्चा कीजिए। 10

- (b) परामर्श में संज्ञानात्मक तकनीकों का उल्लेख कीजिए। 10
 (c) वैयक्तिक कार्यकर्ता द्वारा कौन सी साक्षात्कार कुशलताएँ होनी चाहिए? 10
 (d) व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए। 10

4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए :

- (a) सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ता द्वारा संबोधित की जानेवाली कुछ समस्याओं की चर्चा कीजिए। 5
 (b) वैयक्तिक कार्यकर्ता-सेवार्थी सम्बन्ध सिद्धान्त को संक्षेप में समझाइए। 5
 (c) होम विजिट्स का दर्शन एवं सिद्धान्त का उल्लेख कीजिए। 5
 (d) सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ता की कुशलताओं की व्याख्या कीजिए। 5
 (e) कोई तीन रक्षा-तन्त्रों की चर्चा कीजिए। 5
 (f) सामाजिक वैयक्तिक रिकॉर्ड के कार्य क्या है? 5

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) मानवीय आवश्यकताएँ 4
 (b) सामाजिक अन्वेषण 4
 (c) संज्ञानात्मक सिद्धान्त 4
 (d) समस्या हल दृष्टिकोण 4
 (e) व्यवहार संशोधन 4
 (f) परामर्श के लिए अभ्यास व्यवस्था 4
 (g) प्रक्रिया रिकॉर्ड 4
 (h) प्रभावी कंडीशनिंग (Operant conditioning) 4