

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

00398

**Term-End Examination
June, 2015**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

1.1 Discuss the advantages and disadvantages of scientific management. How is it applicable in library and information science field ?

OR

1.2 Planning is the primary function of management. Discuss this statement vis-a-vis principles and objectives of the planning function.

2.1 What do you understand by the statement “Responsibility should be commensurate with authority” ? Discuss the characteristics and delegation of authority.

OR

2.2 Do you agree with the statement “TQM is more a philosophy than a technique” ? Discuss its application in library and information field.

3.1 What do you understand by system analysis ? Discuss the steps involved in system analysis with the help of a flow chart.

OR

3.2 How do you measure performance of a library ? Explain the different measures along with their respective merits and demerits.

4.1 Define ‘leadership’ and state the functions and activities of a leader.

OR

4.2 Discuss the characteristics of information as a commodity and a ‘public good’ from the perspective of marketing of information.

5.0 Write short notes on any *three* of the following
(in about 300 words each) :

- (a) Laissez-faire
 - (b) Formula Budget
 - (c) Depreciation
 - (d) 4 Ps of Marketing
 - (e) MIS
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए । उत्तर
लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए ।

- 1.1 वैज्ञानिक प्रबंधन के लाभों और हानियों की चर्चा कीजिए ।
पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के क्षेत्र में यह किस प्रकार
अनुप्रयोज्य है ?

अथवा

- 1.2 नियोजन, प्रबंधन का प्राथमिक कार्य है । नियोजन कार्य के
सिद्धांतों तथा उद्देश्यों के परिप्रेक्ष्य में इस कथन की चर्चा
कीजिए ।

2.1 “जवाबदेही, अधिकार के अनुपात में होनी चाहिए” इस कथन से आप क्या समझते हैं ? अधिकार के अभिलक्षणों तथा प्रत्यायोजन की चर्चा कीजिए ।

अथवा

2.2 “टी.क्यू.एम. एक तकनीक की अपेक्षा केवल एक दर्शन है ।” क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? पुस्तकालय एवं सूचना के क्षेत्र में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए ।

3.1 प्रणाली विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? प्रणाली विश्लेषण में निहित चरणों की चर्चा एक फ्लो चार्ट की सहायता से कीजिए ।

अथवा

3.2 किसी पुस्तकालय के कार्य-निष्पादन को आप कैसे मापेंगे ? विभिन्न मापकों की व्याख्या उनके गुण-दोषों के साथ कीजिए ।

4.1 ‘नेतृत्व’ को परिभाषित कीजिए तथा नेता के कार्यों और क्रियाकलापों का उल्लेख कीजिए ।

अथवा

4.2 सूचना के विपणन के परिप्रेक्ष्य में, एक पण्य-पदार्थ या ‘सार्वजनिक वस्तु’ के रूप में सूचना के अभिलक्षणों की चर्चा कीजिए ।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए
(प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) लैसे-फेअर
 - (ख) फार्मूला बजट
 - (ग) मूल्यहास
 - (घ) विपणन के 4 पीज़
 - (ङ) एम.आई.एस.
-