

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

June, 2015

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

***Note :** Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.*

1.1 Define information. Enumerate a few organisations that generate information. Describe the process of information generation.

OR

1.2 What do you understand by the term value-added information services ? Discuss the processes that enable value-addition in information services.

2.1 Discuss the impact of new technologies on information services.

OR

2.2 What do you understand by 'information infrastructure' of a country ? Show your understanding of the concepts 'documentation centre' and 'information centre'. Discuss their relation and difference with a library.

3.1 What is information service ? Discuss its need and purpose.

OR

3.2 Write an essay on the organisation and management of reference service.

4.1 Define SDI. Discuss its functional components.

OR

4.2 What is information retrieval ? Enumerate the factors that make information retrieval difficult. Discuss how computer databases help in information retrieval.

5.0 Write short notes on any *three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Data and Information
- (b) Value of Information Services
- (c) Translation Service
- (d) Document Delivery Service
- (e) Newspaper Clipping Service

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं । अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए । उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए ।

1.1 सूचना की परिभाषा दीजिए । सूचना उत्पन्न करने वाले कुछ संगठनों के नाम बताइए । सूचना उत्पन्न करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।

अथवा

1.2 मूल्य-योजित सूचना सेवाओं पद से आप क्या समझते हैं ? सूचना सेवाओं को मूल्य-योजन में समर्थ बनाने वाली प्रक्रियाओं की चर्चा कीजिए ।

2.1 सूचना सेवाओं पर नवीन प्रौद्योगिकियों के प्रभाव की चर्चा कीजिए ।

अथवा

2.2 देश की 'सूचना-अवसंरचना' से आप क्या समझते हैं ? 'प्रलेखन केन्द्र' तथा 'सूचना केन्द्र' की अवधारणाओं से आप क्या समझते हैं ? पुस्तकालय से इनका सम्बन्ध क्या है और ये पुस्तकालय से किस प्रकार भिन्न हैं, चर्चा कीजिए ।

3.1 सूचना सेवा क्या है ? इसकी आवश्यकता और उद्देश्य की चर्चा कीजिए ।

अथवा

3.2 संदर्भ सेवा के संगठन और प्रबंधन पर एक निबंध लिखिए ।

4.1 एस.डी.आई. की परिभाषा दीजिए । इसके प्रकार्यात्मक संघटकों की चर्चा कीजिए ।

अथवा

4.2 सूचना पुनर्प्राप्ति क्या है ? सूचना पुनर्प्राप्ति को कठिन बनाने वाले कारकों को परिगणित कीजिए । सूचना पुनर्प्राप्ति में कम्प्यूटर डेटाबेस किस प्रकार सहायता प्रदान करता है, चर्चा कीजिए ।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

(क) डेटा तथा सूचना

(ख) सूचना सेवाओं का मूल्य (वैल्यू)

(ग) अनुवाद सेवा

(घ) प्रलेख प्रदाय सेवा

(ङ) समाचार-पत्र कतरन (कटिंग) सेवा