

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY  
AND INFORMATION SCIENCE**

03908

**Term-End Examination**

**June, 2015**

**BLS-2 : LIBRARY MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 70*

---

*Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.*

---

---

1.1 State five important managerial functions and indicate their significance in effective management.

**OR**

1.2 Discuss the preliminary considerations while planning a new library building.

2.1 Describe the components of a circulation system.

**OR**

2.2 Enumerate six categories of book selection tools and describe each of them with examples.

**3.1** Define the concept of Total Quality Management (TQM). How is TQM implemented in a library and information centre environment ?

**OR**

**3.2** Discuss the need and purpose of 'Human Resource Development (HRD)'. Explain the various components of HRD.

**4.1** State the principles for stacking. Discuss the different stacking systems.

**OR**

**4.2** Discuss the need for a budgetary control system. Describe the financial records maintained in a library.

**5.0** Write short notes on any *three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) POSDCORB
- (b) Zero-based budgeting
- (c) Organisational chart of a university library
- (d) Activities of binding division
- (e) Performance appraisal

---

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

बी.एल.एस.-2 : पुस्तकालय प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।  
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए  
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए । उत्तर  
लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए ।

1.1 पाँच महत्वपूर्ण प्रबंधकीय कार्यों का उल्लेख कीजिए तथा  
प्रभावी प्रबंधन में उनकी सार्थकता बताइए ।

अथवा

1.2 नवीन पुस्तकालय-भवन के निर्माण (आयोजना) के समय  
विचारणीय प्रारंभिक बातों की चर्चा कीजिए ।

2.1 देय-आदेय प्रणाली के संघटक तत्वों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

2.2 पुस्तक चयन स्रोतों की छः कोटियों को परिगणित कीजिए  
और इनमें से प्रत्येक का सोदाहरण वर्णन कीजिए ।

3.1 सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) की अवधारणा को परिभाषित कीजिए । पुस्तकालय एवं सूचना केंद्र के परिवेश में टी.क्यू.एम. को किस प्रकार कार्यान्वित किया जाता है ?

अथवा

3.2 'मानव संसाधन विकास (एच.आर.डी.)' की आवश्यकता तथा उद्देश्य की चर्चा कीजिए । एच.आर.डी. के विभिन्न संघटकों की व्याख्या कीजिए ।

4.1 'स्टैकिंग' के सिद्धान्तों का उल्लेख कीजिए । विभिन्न स्टैकिंग पद्धतियों की चर्चा कीजिए ।

अथवा

4.2 बजटीय नियंत्रण प्रणाली की आवश्यकता की चर्चा कीजिए । पुस्तकालय में रखे जाने वाले वित्तीय अभिलेखों का वर्णन कीजिए ।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

(क) पॉस्टडकॉर्ब (पी.ओ.एस.डी.सी.ओ.आर.बी.)

(ख) शून्य-आधारित बजटीकरण

(ग) विश्वविद्यालय पुस्तकालय का संगठनात्मक चार्ट

(घ) जिल्दसाज़ी विभाग के क्रियाकलाप

(ङ) कार्य-निष्पादन मूल्यांकन