No. of Printed Pages : 8 **TS–7**

BACHELOR OF TOURISM STUDIES / B. SC. IN HOSPITALITY ADMINISTRATION (BTS/BHM)

Term-End Examination

June, 2024

TS–7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours *Maximum Marks : 100*

Note : *(i) Answer any **five** questions in about **600** words each.*

(ii) All questions carry equal marks.

1. Why is Compensation and Salary Administration considered very important ? Discuss the organisational aims of salary administration. What are the steps involved in designing salary structure. 20

P. T. O.

2. What is the difference between Statutory and Non-Statutory labor welfare work. Explain the following : 20

   (i) Employees' Provident Funds and Miscellaneous Act, 1952.

   (ii) The Maternity Benefit Act, 1961

   (iii) Payment of Gratuity Act, 1972

3. 'Hospitality Sector employment rate of women is quite high. Hence it becomes important to address the concerns of women in the organisation.' What are the possible concerns working women face in an organisation. What is Sexual Harassment ? How should the organisation handle such cases ? 20

4. Is Retrenchment same as layoffs ? Give reasons for your answer. How does it differ from suspension ? Explain Hot-Stove Rule. 20

5. Why is Performance Appraisal needed ? How can organisations make Performance Appraisal

effective ? Is BARS a type of Performance Appraisal Method ? Explain the procedure. 20

6. How is Career Planning different from Manpower Planning ? Discuss briefly, the advantages and limitations of Career Planning. How can a career planning be a success tool for the organisations ? 20

7. What is the difference between : 4×5=20

   (a) Motivation and Demotivation

   (b) Positive and Negative Motivation

   (c) Intrinsic Motivation and Extrinsic Motivation

   (d) Maslow's theory and Herzberg's theory

8. What is the difference between Training and Development ? Why is Training and Development essential for organisational success ? Discuss on-the-job and off-the-job Training methods. 20

9. Who is a Personnel Manager ? In your opinion who is important of the two–Personnel Manager or Marketing Manager ? Give reasons to support you answer. 20

10. Explain the concept of Human Resource Accounting. Briefly discuss the phases in design and implementation of Human Resource Accounting System. 20

TS–7

पर्यटन अध्ययन में स्नातक/आतिथ्य प्रशासन में विज्ञान स्नातक (बी. टी. एस./बो. एच. एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

टी.एस.–7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

नोट : *(i) किन्हीं* ***पाँच*** *प्रश्नों के उत्तर लगभग* ***600*** *शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।*

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान है।

---

1. क्षतिपूर्ति (मुआवजा) तथा वेतन प्रबंधन को अत्यधिक महत्वपूर्ण क्यों माना जाता है ? वेतन प्रबंधन के संगठनात्मक उद्दश्यों का वर्णन कीजिए। एक वेतन संरचना का निर्धारण करने में कौन-कौनसे चरण सम्मिलित होते हैं ? 20

2. सांविधिक (Statutory) तथा अ-सांविधिक श्रम कल्याण कार्य में क्या अंतर है ? निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए : 20

   (i) कर्मचारी भविष्य निधि और विविध प्रावधान कानून, 1952

   (ii) मातृत्व लाभ कानून, 1961

   (iii) ग्रेच्युटी का भुगतान कानून, 1972

3. 'महिलाओं की आतिथ्य क्षेत्र रोजगार दर काफी ऊँची है। अतः संगठन में महिलाओं के हितों की चिन्ता करना महत्वपूर्ण हो जाता है।' वे सम्भावित चिन्ताएँ क्या हो सकती हैं जिनका कार्यशील महिलाएँ संगठन में सामना करती हैं ? यौन उत्पीड़न क्या है ? संगठन ऐसे मामलों को कैसे सुलझाते हैं ? 20

4. क्या छँटनी (Retrenchment) ले-ऑफ/अस्थायी रूप से काम से हटाना, के समान होती है ? अपने उत्तर के लिए कारण दीजिए। यह निलम्बन से किस प्रकार भिन्न है ? हॉट-स्टोव नियम की व्याख्या कीजिए। 20

5. प्रदर्शन मूल्यांकन की आवश्यकता क्यों पड़ती है ? संगठन प्रदर्शन मूल्यांकन को किस प्रकार प्रभावी बना सकते हैं ? क्या बार्स (BARS) प्रदर्शन मूल्यांकन पद्धति का एक प्रकार है ? प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20

6. कैरियर नियोजन, मानव शक्ति नियोजन से कैसे भिन्न है ? कैरियर नियोजन के लाभों तथा सीमाओं का संक्षिप्त रूप में वर्णन कीजिए। कैरियर नियोजन संगठन के लिए एक सफल उपकरण कैसे हो सकता है ? 20

7. निम्नलिखित में क्या अंतर है : $4 \times 5 = 20$

(अ) प्रेरणा और हतोत्साहन

(ब) सकारात्मक और नकारात्मक प्रेरणा

(स) आन्तरिक और बाह्य प्रेरणा

(द) प्रेरणा का मॉस्लो सिद्धांत और हर्जबर्ग सिद्धांत

8. प्रशिक्षण और विकास में क्या अंतर है ? संगठनात्मक सफलता के लिए प्रशिक्षण और विकास क्यों अनिवार्य हैं ? कार्य पर पशिक्षण तथा कार्य से पृथक प्रशिक्षण की विवेचना कीजिए। 20

9. पर्सनल मैनेजर कौन होता है ? आपके मत में पर्सनल मैनेजर और मार्केटिंग मैनेजर–इन दोनों में से कौन अधिक महत्वपूर्ण है ? अपने उत्तर की पुष्टि हेतु कारण दीजिए। 20

10. मानवीय संसाधन लेखांकन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। मानवीय संसाधन लेखांकन प्रणाली के निरूपण तथा क्रियान्वयन के चरणों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। 20