

No. of Printed Pages : 4

BTME-143

**B.A. VOCATIONAL TOURISM
MANAGEMENT (BAVTM)**

Term-End Examination

June, 2024

**BTME-143 : PROCEDURE AND OPERATIONS
IN THE TOURISM BUSINESS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about **600** words each. All questions carry equal marks.

1. What is a Visa and what are the different types of visa granted by India. Explain the process of applying for an Indian visa. 20
2. Write a detailed note on Travel Loyalty programmes. 20
3. What are the different kinds of tour operators ? Explain the two major partners in tour operation business. 20
4. Take any city/town of your choice and as a tour guide, discuss how you will plan, prepare and undertake a

P.T.O.

[2]

BTME-143

- one-day tour for a group of class X school children. 20
5. What is financial planning ? Explain the process of raising funds for a business. 20
 6. What is a budget and what is its purpose ? Elaborate the process of budget preparation for a large size travel agency. 20
 7. Outline unique aspects of food services in India. Explain why control system in food service is important. 20
 8. Write short notes on the following in about 150 words each : 5×4=20
 - (a) List any four significant International Agreements related to Tourism
 - (b) Types of Indian Passport
 - (c) Norms for importing Indian currency and foreign currency into India
 - (d) Departure transfer Checklist of a tourist group.
 9. Discuss the objectives and process of Operation planning and control. 20
 10. Describe the role and function of a Public Relation (PR) department in marketing a tourism product or tourism destination. 20

[3]

BTME-143

बी.ए. वोकेशनल टूरिज्म मैनेजमेंट (बीएवीटीएम)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

**बी.टी.एम.ई.-143 : पर्यटन व्यवसाय में प्रक्रिया और
संचालन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (1) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।

(2) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. वीजा क्या है ? भारत द्वारा दिए जाने वाले विभिन्न प्रकार के वीजा कौन-कौन से हैं ? भारतीय वीजा के लिए आवेदन करने की प्रक्रिया को समझाइए। 20
2. ट्रेवल लॉयल्टी प्रोग्राम पर एक विस्तृत नोट लिखें। 20
3. टूर ऑपरेटर कितने प्रकार के होते हैं ? टूर ऑपरेशन व्यवसाय के दो प्रमुख साझेदारों की व्याख्या कीजिए। 20
4. अपनी पसंद का कोई शहर/कसबा लें और एक टूर गाइड के रूप में चर्चा करें कि आप दसवीं कक्षा के स्कूली बच्चों के समूह के लिए एक दिवसीय दौरे की तैयारी और संचालन कैसे करेंगे। 20

P.T.O.

[4]

BTME-143

5. वित्तीय नियोजन क्या है ? एक व्यवसाय के लिए धन जुटाने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20
6. बजट क्या है और इसका उद्देश्य क्या है ? एक बड़े आकार की ट्रेवल एजेंसी के लिए बजट तैयार करने की प्रक्रिया को विस्तृत कीजिए। 20
7. भारत में खाद्य सेवाओं के विशिष्ट पहलुओं की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए। स्पष्ट कीजिए कि खाद्य सेवाओं में नियंत्रण प्रणाली क्यों महत्वपूर्ण है। 20
8. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5×4=20
(क) पर्यटन से संबंधित किन्हीं चार महत्वपूर्ण अंतर्राष्ट्रीय समझौतों की सूची बनाएं
(ख) भारतीय पासपोर्ट के प्रकार
(ग) भारत में भारतीय मुद्रा और विदेशी मुद्रा के आयात के लिए मानदंड
(घ) एक पर्यटन समूह की प्रस्थान स्थानांतरण चेकलिस्ट
9. संचालन योजना और नियंत्रण के उद्देश्यों और प्रक्रिया पर चर्चा करें। 20
10. एक पर्यटन उत्पाद या पर्यटन स्थल के विपणन में जनसंपर्क (पी.आर.) विभाग की भूमिका और कार्य का वर्णन करें। 20
