

No. of Printed Pages : 6

BPCC–112

**B. A. (HONOURS) PSYCHOLOGY
(BAPCH)**

Term-End Examination

June, 2024

BPCC-112 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *Answer at least **two** questions from each Section.*

(iii) *All questions carry equal mark.*

(iv) *The word limit for answer is about **300** words.*

Section—A

1. Discuss the series of incidents that led to the emergence of organizational behaviour as a separate discipline. 10

P. T. O.

2. Discuss the issues and challenges facing the organization in dealing with the behaviour of the employees in changing globalized market. 10
3. Define job satisfaction. Discuss the outcomes of job satisfaction. 3+7
4. Write short notes on the following in about 150 words each : 5+5
- (a) Organizational citizenship behaviour
- (b) Vroom's expectancy theory

Section—B

5. Discuss the cultural differences in values. Explain the model of Hofstede. 4+6
6. Discuss any *three* techniques of stress management. 10
7. Explain the types and network of communication. 10

8. Write short notes on the following in about

150 words each :

5+5

- (a) Assessing organizational culture
- (b) Forces of organizational change

BPCC-112

बी. ए. (ऑनर्स) मनोविज्ञान

(बी. ए. पी. सी. एच.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी.पी.सी.सी.-112 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

(ii) प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iv) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

भाग—क

1. उन घटनाओं की शृंखला पर चर्चा कीजिए जिनके कारण एक अलग संकाय के रूप में संगठनात्मक व्यवहार का उदय हुआ। 10
2. बदलते वैश्वीकृत बाजार में कर्मचारी के व्यवहार से निपटने में संगठन के सामने आने वाले मुद्दों और चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। 10
3. कार्य सन्तुष्टि को परिभाषित कीजिए। कार्य सन्तुष्टि के परिणामों की चर्चा कीजिए। 3+7
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
 - (क) संगठनात्मक नागरिकता व्यवहार
 - (ख) वृत्त का अपेक्षा सिद्धान्त

भाग—ख

5. मूल्यों में सांस्कृतिक विभिन्नताओं पर चर्चा कीजिए। हॉफस्टेड के मॉडल की व्याख्या कीजिए। 4+6

6. तनाव प्रबंधन के किन्हीं **तीन** तकनीकों की चर्चा कीजिए। 10
7. सम्प्रेषण के प्रकार और संजाल की व्याख्या कीजिए। 10
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग **150** शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) संगठनात्मक संस्कृति का मूल्यांकन
- (ख) संगठनात्मक परिवर्तन के बल