

No. of Printed Pages : 4

BPAC–109

**BACHELOR OF ARTS (HONS.) IN
PUBLIC ADMINISTRATION (BAPAH)**

Term-End Examination

June, 2024

BPAC–109 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note** : Answer any **five** questions in about
400 words each, selecting at least **two**
questions from each Section. All questions
carry equal marks.*

Section—I

1. Discuss the nature and characteristics of Public system management. 20
2. 'Economic factors affect the nature, organization and functioning of public systems.' Comment. 20
3. Examine the relationship between political executive and bureaucracy. 20

P. T. O.

4. Write short notes on the following in about **200** words each :
- (a) Forms of Governance. 10
 - (b) Comptroller and Auditor General of India. 10

Section—II

5. Highlight the strengths and challenges of network governance. 20
6. Examine the role of new technologies in public systems management with special reference to Digital governance. 20
7. What are the major constraints in effective implementation of Management Information's System ? 20
8. Write short notes on the following in about **200** words each :
- (a) Total quality management : Strengths and challenges. 10
 - (b) Change management in public systems. 10

BPAC-109**कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम (ऑनर्स)****लोक प्रशासन****(बी. ए. पी. ए. एच.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2024****बी.पी.ए.सी.-109 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड-I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के स्वरूप तथा विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 20
2. “आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली के स्वरूप, संगठन तथा कार्य पद्धति को प्रभावित करते हैं।” टिप्पणी कीजिए। 20

3. राजनीतिक कार्यपालिका तथा नौकरशाही के बीच संबंध का परीक्षण कीजिए। 20
4. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) शासन के प्रकार 10
- (ब) भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक 10

खण्ड—II

5. नेटवर्क शासन की शक्तियों और चुनौतियों को उजागर कीजिए। 20
6. डिजिटल शासन के विशेष संदर्भ में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नई प्रौद्योगिकियों की भूमिका का परीक्षण कीजिए। 20
7. प्रबंधन सूचना प्रणाली के प्रभावो कार्यान्वयन में आने वाली मुख्य बाधाएँ क्या हैं ? 20
8. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन: शक्तियाँ और चुनौतियाँ 10
- (ब) सार्वजनिक प्रणाली के प्रबंधन में परिवर्तन 10