

No. of Printed Pages : 6

MCO-01

**MASTER OF COMMERCE
(M. COM.)**

Term-End Examination

June, 2024

**MCO-01 : ORGANIZATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Weightage : 70%

Note : *Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.*

1. Describe various steps involved in formulating strategies for change of employee's behaviour in an organization. 20
2. What is team building ? Explain different approaches of team building. Do you think that these approaches are helpful in the process of team building ? 20

P. T. O.

3. Discuss the effective and ineffective dimensions of Leadership and also explain the factors that influence leadership effectiveness. 20
4. What are the various sources of power in an organization ? Also explain the process of obtaining power in the organization. 20
5. Explain any *four* organizational development interventions which may be applied for the improvement of the organization. 20
6. Critically examine Maslow's need hierarchy theory of motivation. How does this theory differ with the Herzberg's theory of motivation ? 20
7. Stress in our daily life is the result of many interacting factors. Identify these factors and diagnose their psychological and organizational consequences. 20

8. What is organizational change ? Explain Lewin's model of process of change. 20
9. What do you mean by Transactional Analysis ? How do transactional analysis help in improving the communication in the organization ? 20

MCO-01

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम. कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धान्त और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारिता : 70%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. एक संगठन में कर्मचारियों के व्यवहार में परिवर्तन के लिए रणनीति तैयार करने में शामिल विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। 20
2. टीम निर्माण क्या है ? टीम निर्माण के विभिन्न उपागमों की व्याख्या कीजिए। क्या आपको लगता है कि ये उपागम टीम निर्माण की प्रक्रिया में सहायक होते हैं ?

3. नेतृत्व के प्रभावी और अप्रभावी आयामों पर चर्चा कीजिए और उन कारकों की भी व्याख्या कीजिए जो नेतृत्व की प्रभावशीलता को प्रभावित करते हैं। 20
4. एक संगठन में शक्ति के विभिन्न स्रोत क्या हैं ? संगठन में शक्ति प्राप्त करने की प्रक्रिया को भी समझाइए। 20
5. किन्हीं चार संगठनात्मक विकास अंतःक्षेपों की व्याख्या कीजिए कीजिए जो संगठन में सुधार के लिए लागू हो सकते हैं। 20
6. मैस्लो के अभिप्रेरणा के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। यह सिद्धांत प्रेरणा क हर्जबर्ग के सिद्धांत से कैसे भिन्न है ? 20
7. हमारे दैनिक जीवन में दबाव कई अंतःक्रियात्मक कारकों का परिणाम है। इन कारकों की पहचान कीजिए और उनके मनोवैज्ञानिक और संगठनात्मक परिणामों का निदान कीजिए। 20

8. संगठनात्मक परिवर्तन क्या है ? लेविन (Lewin) के परिवर्तन की प्रक्रिया के मॉडल की व्याख्या कीजिए। 20
9. संव्यवहार विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? संव्यवहार विश्लेषण संगठन में संप्रेषण को बहतर बनाने में कैसे मदद करता है ? 20