

No. of Printed Pages : 6

ECO-03

BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME

(BDP)

Term-End Examination

June, 2024

ECO-03 : MANAGEMENT THEORY

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

***Note** : Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.*

1. Explain nature and scope of management. 10
2. The chief executive of a large manufacturing enterprise is upset over frequent conflicts between the production department and the personnel department. The enterprise is organized on line and staff pattern. What can

P. T. O.

be the possible causes of this conflict and what steps can be taken to reduce and overcome it ?

10

3. What is motivation ? Discuss financial and non-financial motivation for employees with suitable examples. 10
4. Describe briefly various channels of communication in an organisation. 10
5. Why is training and development needed in an organization ? Discuss. Also state the features and requirements of training. 6+4
6. Explain theory of scientific management by F. W. Taylor with its features and limitations. 10
7. Explain managerial functions that are undertaken by managers in an organization. 10

8. Write short notes on any *two* of the following :

5+5

- (a) PERT (Program Evaluation and Review Technique)
- (b) CPM (Critical Path Method)
- (c) Coordination
- (d) Planning

ECO-03

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

(बी. डी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

ई.सी.ओ.-03 : प्रबन्ध सिद्धान्त

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबन्ध की प्रकृति एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए। 10
2. एक बड़ी निर्माणी संस्था का प्रमुख कार्याधिकारी उत्पादन विभाग और कर्मचारी विभाग के बीच बार-बार होने वाले संघर्ष से परेशान है। संस्था रेखा और कर्मचारी प्रारूप पर संगठित है। इस संघर्ष के कौन-से संभव

कारण हो सकते हैं तथा इसे कम या समाप्त करने के लिए क्या किया जा सकता है ? 10

3. अभिप्रेरण क्या है ? वित्तीय तथा गैर-वित्तीय अभिप्रेरण की उचित उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। 10

4. किसी संस्था में संप्रेषण के विभिन्न माध्यमों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए। 10

5. किसी संस्था के प्रशिक्षण और विकास की क्यों आवश्यकता है ? व्याख्या कीजिए। प्रशिक्षण की विशेषताओं और आवश्यकताओं की भी व्याख्या कीजिए।

6+4

6. एफ. डब्ल्यू. टेलर द्वारा दी गई वैज्ञानिक प्रबंध के सिद्धान्त को इसके गुण एवं सीमाओं सहित व्याख्या कीजिए। 10

7. किसी संस्था में प्रबंधकों द्वारा किए जाने वाले प्रबंधकीय कार्यों की व्याख्या कीजिए। 10

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5

(क) पर्ट (कार्यक्रम मूल्यांकन तथा पुनरीक्षण तकनीक)

(ख) सी. पी. एम. (क्रांतिक पथ पद्धति)

(ग) समन्वय

(घ) नियोजन