

No. of Printed Pages : 4

**MHYI-044**

**POST GRADUATE DIPLOMA IN  
HOTEL OPERATIONS (PGDHO)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

---

---

1. Classify computers and explain the basic functions of a Computer. 20
2. What is a Computer application ? Describe application of computers in hotel. 20
3. What is an Operating System in Computer ? Explain its various components and their importance. 20
4. What is internet ? Explain its need and importance in the Hotel Industry. 20
5. Explain electronic payment system used in a five star hotel. 20

**P. T. O.**

6. Write short notes on the following (any *two*) :  
10+10
- (a) LAN and WAN
  - (b) Central Reservation System
  - (c) POS
7. How does the computer facilitate the reservations in Tourism industry ? Explain with the help of examples. 20
8. With a brief history, explain the transformation of Computers. 20

**MHYI-044**

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

( पी.जी.डी.एच.ओ. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

एम.एच.वाई.आई.-044 : बेसिक कंप्यूटर अप्लिकेशन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

1. कम्प्यूटर को वर्गीकृत कीजिए एवं कम्प्यूटर के मूल कार्यों की व्याख्या कीजिए। 20
2. कम्प्यूटर एप्लिकेशन क्या है ? होटल में कम्प्यूटर अनुप्रयोग की व्याख्या कीजिए। 20
3. ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है ? इसके घटकों और उनके महत्व को समझाइए। 20

4. इंटरनेट क्या है ? होटल उद्योग में इसका उपयोग और महत्व पर विस्तारपूर्वक लिखिए। 20
5. पाँच सितारा होटल में प्रयुक्त होने वाली इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली पर चर्चा कीजिए। 20
6. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (किन्हीं दो) :  
10+10=20
- (अ) लेन एंड वेन
- (ब) केंद्रीय आरक्षण प्रणाली
- (स) पोस (POS)
7. आरक्षण प्रणाली में कम्प्यूटर का प्रयोग किस प्रकार सहायक होता है ? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। 20
8. एक संक्षिप्त इतिहास के साथ, कम्प्यूटर के परिवर्तन की व्याख्या कीजिए। 20