

No. of Printed Pages : 4

**MHYI-042**

**POST GRADUATE DIPLOMA IN  
HOTEL OPERATIONS (PGDHO)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**MHYI-042 : HOUSEKEEPING OPERATIONS**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Answer any five questions in about  
600 words each. All questions carry equal  
marks.*

---

---

1. Draw a neat layout of laundry of a hotel and explain various functions of the department. 20
2. Write short notes on any *four* of the following :  

5×4=20

  - (i) Out of Order Room
  - (ii) Under Repair Room
  - (iii) Stay-over
  - (iv) Scanty Baggages
  - (v) Types of Floor Keys
3. Write in detail types of linen along with their sizes used in a hotel. 20

**P. T. O.**

4. Write short notes on any *four* of the following : 5×4=20
- (i) Types of Guest Room
  - (ii) Cleaning Schedule
  - (iii) Room Checklist
  - (iv) Lost and found procedure
  - (v) Room Occupancy Report
5. Describe different types of report maintained in housekeeping department of a hotel. 20
6. Write short notes on the following : 5×4=20
- (i) Guest Amnesty
  - (ii) Scanty Baggages
  - (iii) Uniform Room
  - (iv) P.P.M. Room (Pre Planned Maintenance)
7. Write in detail functions of housekeeping control desk. 20

**MHYI-042**

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

( पी. जी. डी. एच. ओ. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

एम.एच.वाई.आई.-042 : हाउसकीपिंग ऑपरेशंस

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों  
(प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. एक होटल के लॉन्ड्री का एक साफ-सुथरा लेआउट बनाइए और लॉन्ड्री विभाग के विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए। 20
2. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
  - (अ) आउट ऑफ ऑर्डर रूम
  - (ब) मरम्मत कक्ष के तहत (अंडर रिपेयर रूम)
  - (स) स्टे-ओवर
  - (द) स्कैंटी बैगेज
  - (य) फ्लोर की चाभी के प्रकार

3. होटल में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के लिनन और उनके आकार के बारे में विस्तार से लिखिए। 20
4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
- (अ) अतिथि कक्ष के प्रकार
- (ब) क्लीनिंग शेड्यूल (सफाई कार्यक्रम)
- (स) रूम चेकलिस्ट
- (द) खोया या पाया पक्रिया (लॉस्ट एण्ड फाउंड प्रॉसीजर)
- (य) रूम ऑक्जुपेंसी रिपोर्ट
5. किसी होटल के हाउसकीपिंग विभाग में अनुरक्षित की जाने वाली विभिन्न प्रकार की रिपोर्ट का वर्णन कीजिए। 20
6. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
- (अ) अतिथि सुविधाएँ
- (ब) कम सामान (स्कैंटी बैगेज) वाले गेस्ट
- (स) यूनीफॉर्म (वर्दी) कक्ष
- (द) पी. पी. एम. कक्ष (पूर्व नियोजित रख-रखाव)
7. हाउसकीपिंग कंट्रोल डेस्क के कार्यों को विस्तार से लिखिए। 20