

No. of Printed Pages : 4

MHYI-041

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATION (PGDHO)**

Term-End Examination

June, 2024

MHYI-041 : FRONT OFFICE OPERATIONS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Answer any **five** questions in about
600 words each. All questions carry equal
marks.*

1. Write a note on importance of hospitality industry for the economy of a country. 20
2. Explain in brief about coordination front office with various departments of a hotel. 20
3. Explain about the check-in and check-out procedure in the hotel of a large group. 20
4. Write in detail about types of rooms available in a hotel. 20

P. T. O.

5. What do you understand by grooming and what is its importance in front office department of a hotel ? 20
6. How will you handle an angry guest in the hotel as a manager ? 20
7. What is the importance of Travel Desk and Information Desk in a hotel ? 20

MHYI-041

होटल प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी. जी. डी. एच. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

एम.एच.वाई.आई.-041 : फ्रंट ऑफिस प्रचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. किसी देश की अर्थव्यवस्था में आतिथ्य सेवा उद्योग के महत्त्व पर एक टिप्पणी लिखिये। 20
2. फ्रंट ऑफिस का होटल में विभिन्न विभागों से समन्वय पर विवरण प्रदान कीजिए। 20
3. होटल में एक बड़े समूह के चेक-इन और चेक-आउट का विवरण प्रदान कीजिए। 20

4. होटल में उपलब्ध कमरों के प्रकारों के बारे में विस्तार से विवरण दीजिए। 20
5. आप होटल उद्योग में व्यक्तिगत सजने-सँवरने से क्या समझते हैं और इसका होटल के फ्रंट ऑफिस विभाग में क्या महत्त्व है ? 20
6. होटल में कार्य करते समय प्रबंधक के रूप में आप एक असन्तुष्ट मेहमान को कैसे संभालेंगे ? 20
7. होटल में ट्रवल डेस्क और सूचना डेस्क की क्या उपयोगिता है ? 20