

No. of Printed Pages : 4

**BPAE-142**

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL)  
(BAG)**

**Term-End Examination  
June, 2024**

**BPAE-142 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note** : Answer any **five** questions in about **400** words each. Select at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Explain the determinants and models of individual behaviour in an organisation. 20
2. Examine the Hierarchy of Needs theory. 20
3. Describe the different types of communication. 20

**P. T. O.**

4. Write short notes in about **200** words on each of the following : 10 each
- (a) The Myers-Briggs type indicator
  - (b) Styles of leadership

### Section—II

5. Explain the concept and types of organisational conflict. 20
6. Examine the process of negotiation. 20
7. 'Organisational development takes place through different techniques.' Elaborate. 20
8. Write short notes in about **200** words on each of the following : 10 each
- (a) Nature of Stress
  - (b) Stimulus-Response model

**BPAE-142**

कला स्नातक ( सामान्य )

( बी.ए.जी. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी.पी.ए.ई.-142 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग  
400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक खण्ड से दो  
प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान  
हैं।

---

---

**खण्ड—I**

1. एक संगठन में व्यक्तिगत व्यवहार के निर्धारकों और  
मॉडलों की व्याख्या कीजिए। 20

2. आवश्यकता सिद्धान्त के पदानुक्रम का परीक्षण कीजिए।  
20
3. संचार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में  
संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (क) दि मायर्स-ब्रिग्स टाइप संकेतक
- (ख) नेतृत्व की शैलियाँ

### खण्ड—II

5. संगठनात्मक संघर्ष की अवधारणा और प्रकारों की  
व्याख्या कीजिए। 20
6. संधिवार्ता की प्रक्रिया की जाँच कीजिए। 20
7. 'संगठनात्मक विकास विभिन्न तकनीकों के माध्यम से  
होता है।' विस्तार से समझाइए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में  
संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (क) तनाव की प्रकृति
- (ख) प्रोत्साहन-अनुक्रिया मॉडल