

No. of Printed Pages : 8

BCOS-184

BACHELOR OF COMMERCE

(GENERAL) [B. COM. (G)]

Term-End Examination

June, 2024

BCOS-184 : E-COMMERCE

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. What is e-Commerce ? Discuss advantages and disadvantages of e-Commerce. Comment on how e-Commerce has flexibility with 24/7 service capability. 4+10+6

P. T. O.

2. (a) What is Website Hosting ? Discuss the types of website hosting. 2+8

(b) Discuss the different types of Web Server.

10

3. Distinguish between any *four* of the following :

4×5=20

(a) Internet *vs.* WWW

(b) Spyware Threats *vs.* Phishing

(c) Digital Signature *vs.* Electronic Signature

(d) IT Act, 2000 *vs.* IT (Amendment) Act, 2008

(e) Symmetric Encryption *vs.* Asymmetric Encryption

4. (a) What are e-Services ? Discuss the various advantages of e-Services. 2+10

(b) What is Cyber Security ? Explain its types.

5. (a) Discuss the steps of an App Development Process. 10
- (b) Discuss the 7C's of retail mix. 10
6. (a) What is e-Tailing ? Explain its advantages for retailers as well as buyers. 10
- (b) What will be the things that need to be considered before initiating an online funds transfer ? Explain with suitable examples. 10
7. Justify the following statements with suitable examples for each : 10+10
- (a) Gartner Group Inc. Model on Evolution of e-Government and e-Governance.
- (b) All software features that are available on an e-Commerce web portal are popularly accessible through mobile friendly application interface.

8. Write short notes on any *four* of the following :

4×5=20

- (a) Traditional Payment *vs.* e-Payment
- (b) EFT, NEFT and RTGS
- (c) Advantages of Distributed Ledger Technology (DLT)
- (d) Difference between Digital, Virtual and Crypto Currencies
- (e) Nine pillars of Digital India

BCOS-184

वाणिज्य में स्नातक (सामान्य)

[बी. कॉम. (जी.)]

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी.सी.ओ.एस-184 : ई-कॉमर्स

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों पर समान अंक हैं।

1. ई-कॉमर्स क्या है ? ई-कॉमर्स के फायदे और नुकसान पर चर्चा कीजिए। ई-कॉमर्स किस तरह 24/7 सेवा क्षमता के साथ लचीलापन लाता है, इस पर टिप्पणी कीजिए।

4+10+6

2. (क) वेबसाइट होस्टिंग क्या है ? वेबसाइट होस्टिंग के प्रकारों पर चर्चा कीजिए। 2+8

(ख) विभिन्न प्रकार के वेब सर्वर पर चर्चा कीजिए। 10

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार के बीच अंतर बताइए :

4×5=20

(क) इंटरनेट बनाम WWW

(ख) स्पाइवेयर खतरे बनाम फिशिंग

(ग) डिजिटल हस्ताक्षर बनाम इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर

(घ) आई. टी. अधिनियम, 2000 बनाम आई. टी. (संशोधन) अधिनियम, 2008

(ङ) सममित एन्क्रिप्शन बनाम असममित एन्क्रिप्शन

4. (क) ई-सेवाएँ क्या हैं ? ई-सेवाओं के विभिन्न लाभों पर चर्चा कीजिए। 2+10

(ख) साइबर सुरक्षा क्या है ? इसके प्रकार बताइए। 8

5. (क) एप (App) विकास प्रक्रिया के चरणों पर चर्चा कीजिए। 10

(ख) खुदरा मिश्रण के 7C's की चर्चा कीजिए। 10

6. (क) ई-टेलिंग क्या है ? खुदरा विक्रेताओं के साथ-साथ खरीदारों के लिए भी इसके फायदे बताइए। 10
- (ख) ऑनलाइन फंड ट्रांसफर शुरू करने से पहले किन बातों पर विचार करना चाहिए, उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइए। 10
7. प्रत्येक के लिए उपयुक्त उदाहरणों के साथ निम्नलिखित कथनों की पुष्टि कीजिए : 10+10
- (क) ई-गवर्नमेंट और ई-गवर्नेंस के विकास पर गार्टनर ग्रुप इंक मॉडल।
- (ख) ई-कॉमर्स वेब पोर्टल पर उपलब्ध सभी सॉफ्टवेयर सुविधाएँ मोबाइल फ्रेंडली एप्लिकेशन इंटरफेस के माध्यम से लोकप्रिय रूप से पहुँच योग्य हैं।
8. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
- (क) पारंपरिक भुगतान बनाम ई-भुगतान

- (ख) ई. एफ. टी., एन. ई. एफ. टी. और आर. टी. जी. एस.
- (ग) वितरित खाता प्रौद्योगिकी (डी. एल. टी.) के लाभ
- (घ) डिजिटल, वर्चुअल और क्रिप्टो मुद्राओं के बीच अंतर
- (ङ) डिजिटल इंडिया के नौ स्तंभ