No. of Printed Pages : 7 **TS-7**

TOURISM STUDIES (BTS)

Term-End Examination

June, 2023

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours *Maximum Marks : 100*

***Note* :** (*i*) *Answer any **five** questions in about **600** words each.*

(*ii*) *All questions carry equal marks.*

---

1. Define Human Resource Planning. Discuss the activities of manpower planning. Why does an Industry like Hospitality also requires Human Resources Planning for its successful operations ? 20

2. "Manpower supply is the totality of manpower employed and manpower unemployed but seeking jobs." Comment.

   Discuss the indirect methods of estimation of manpower supply. 20

3. Explain the concept of Human Resource Information System (HRIS). What keypoints should be taken care of to make the information useful and effective ?

   Compare manual system of record keeping with computerised personal records/information system. 20

   In your opinion which of the system is better ?

4. Discuss the key factors required to be addressed during Human Resource Accounting (HRA).

   What are the objectives of Human Resource Accounting ? 20

5. Explain the concept of Job Evaluation. Why is there a need to have fair and equitable pay structure ?

   Also list the problems associated with job evaluation. 20

6. Write brief notes on the following : 5×4=20

   (a) Job Ranking

   (b) Point Rating or Assessment

   (c) Factor Comparison

   (d) Non-Analytical Methods *vs.* Analytical Methods

7. How are the following four terms different from each other : 20

   Recruitment, Selection, Induction and Placement.

   'Tests conducted during selection are sample of an aspect of an individual's behavior, performance and attitude.'

   List out the different types of tests exercised in the organisation.

8. Training and development programmes enhance original effectiveness.

   What is the difference between the two ? Briefly discuss on-the-job and off-the-job training methods. 20

9. How is motivation linked with productivity of an individual ?

   Discuss and compare Maslow's Hierarchy Model with Herzberg two-factor theory. 20

10. Is discipline the act of punishment ? Share your views.

    Define and explain the terms : 20

    (a) Transfer

    (b) Dismissal

    (c) Grievance

TS-7

पर्यटन अध्ययन (बी.टी.एस.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

नोट : *(i) निम्नलिखित में से किन्हीं* ***पाँच*** *प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग* ***600*** *शब्दों में दीजिए।*

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. मानव संसाधान की योजना क्या है ? परिभाषित कीजिए। जनशक्ति नियोजन के अन्तर्गत सम्मिलित क्रियाकलापों की चर्चा कीजिए। ऐसा क्यों है कि आतिथ्य-सत्कार

जैसे उद्योग के लिए भी अपने सफल परिचालन हेतु मानव संसाधन योजना तैयार करना आवश्यक है ? 20

2. "जनशक्ति आपूर्ति, सेवारत् जनशक्ति और बेरोजगार किन्तु रोजगार प्राप्ति की इच्छुक जनशक्ति का कुल जोड़ है।" टिप्पणी कीजिए।

जनशक्ति आपूर्ति के आकलन की अप्रत्यक्ष विधियों की चर्चा कीजिए। 20

3. मानव संसाधन सूचना पद्धति (एचआरआईएस) की संकल्पना का वर्णन कीजिए। सूचना को उपयोगी एवं असरदार बनाने के लिए किन विचारणीय बिन्दुओं को ध्यान में रखना चाहिए ? रिकॉर्डों के रखरखाव की मैनुअल पद्धति की तुलना कम्प्यूटरीकृत कार्मिक रिकॉर्ड/सूचना पद्धति से कीजिए। आपकी राय में इनमें से कौनसी पद्धति बेहतर है ? 20

4. मानव संसाधन लेखाकरण (एचआरए) के दौरान किन मुख्य कारकों का निवारण करना आवश्यक होता है ? चर्चा कीजिए। मानव संसाधन लेखाकरण के उद्देश्य क्या हैं ? 20

5. जॉब (Job) मूल्यांकन की संकल्पना का वर्णन कीजिए। निष्पक्ष एवं साम्य किस्म की वेतन संरचना का होना क्यों आवश्यक है ? जॉब मूल्यांकन से सम्बद्ध समस्याओं की सूची भी बनाइए। 20

6. संक्षेप में प्रत्येक पर नोट लिखिए : 5×4=20

(क) जॉब रैंकिंग

(ख) प्वाइंट रेटिंग या निर्धारण (Assessment)

(ग) कारक तुलना

(घ) गैर-वैश्लेषिक विधियाँ **बनाम** वैश्लेषिक विधियाँ

7. नीचे दिए गए चार शब्द, आपस में एक-दूसरे से कैसे भिन्न हैं ? 20

भर्ती, चयन, समावेशन और नौकरी दिलाना (प्लेसमेन्ट) 'चयन के दौरान' किए गए परीक्षण किसी व्यक्ति विशेष के व्यवहार, कार्य-निष्पादन और अभिवृत्ति सम्बन्धी पहलू के नमूने (Sample) हैं।

किसी संगठन से सम्बद्ध विभिन्न किस्म के परीक्षणों की सूची बनाइए।

8. प्रशिक्षण एवं विकासपरक कार्यक्रम मूल प्रभाविता को बेहतर बनाते हैं। उक्त दोनों किस्म के कार्यक्रमों में मुख्य अन्तर क्या है ?

ऑन-द-जॉब एवं ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण विधियों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20

9. अभिप्रेरण, किसी व्यक्ति विशेष की कार्य-उत्पादकता से कैसे जुड़ा हुआ है ?

मैस्लो सोपान-क्रम मॉडल एवं हर्जबर्ग टू-फैक्टर थ्योरी की चर्चा एवं इनकी तुलना कीजिए। 20

10. क्या अनुशासन, एक किस्म का दंड है ? अपने विचार साझा कीजिए। 20

निम्नलिखित शब्दों की परिभाषा दीजिए एवं इन्हें खोलकर समझाइए :

(क) हस्तान्तरण

(ख) बर्खास्तगी

(ग) शिकायत