

**TOURISM STUDIES  
(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)  
(Ex Diploma)**

**Term-End Examination  
June, 2023**

**TS-03 : MANAGEMENT IN TOURISM**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) Attempt any **five** questions in about **600** words each.

(ii) All questions carry equal marks.

---

---

1. Define Management. Discuss the roles, tasks and responsibilities of the managers.
2. Discuss in brief the managerial issues in tourism which should be considered while managing tourism services. Quote relevant example.
3. Define Planing. Explain the various steps in formulating a plan.

4. Write short notes on any *two* of the following :
  - (a) Span of control
  - (b) Delegation of Authority
  - (c) Management Information System
5. Discuss the importance of Human Resource Management in tourism.
6. Distinguish between any *two* of the following :
  - (a) Ordinary Shares and Preference Shares
  - (b) Fixed Assets and Current Assets
  - (c) Current Ratio and Liquid Ratio
7. Write a detailed note on the role of information technology in tourism.
8. Write short notes on any *two* of the following :
  - (a) Fixed Cost
  - (b) Variable Cost
  - (c) Break-even point
9. Describe the procedure for setting up a travel agency.
10. Discuss some important challenges faced by airlines management in the current economic scenario, quoting suitable example from the Indian airline industry.

**पर्यटन अध्ययन****( सी. टी. एस., डी. टी. एस., बी. टी. एस.,****एम. टी. एम.-II, बी.एच.एम. )****( एक्स डिप्लोमा )****सत्रांत परीक्षा****जून, 2023****टी. एस.-03 : पर्यटन में प्रबन्ध****समय : 3 घण्टे****अधिकतम अंक : 100**

---

**नोट :** (i) किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग **600** शब्दों में होना चाहिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- 
1. प्रबंध को परिभाषित कीजिए। प्रबंधकों की भूमिकाओं, कार्यों और दायित्वों की चर्चा कीजिए।
  2. पर्यटन में पर्यटन सेवाओं का प्रबंधन करते समय ध्यान रखे जाने वाले प्रबंधकीय मुद्दों की उपयुक्त उदाहरणों के साथ संक्षेप में चर्चा कीजिए।

3. नियोजन को परिभाषित कीजिए। योजना बनाने की प्रक्रिया से संबंधित विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।
4. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
  - (क) नियंत्रण का विस्तार
  - (ख) अधिकार सौंपना
  - (ग) प्रबंध सूचना प्रणाली
5. पर्यटन में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व की चर्चा कीजिए।
6. निम्नलिखित में से किन्हीं दो में अंतर स्पष्ट कीजिए :
  - (क) साधारण शेयर और अधिमान शेयर
  - (ख) स्थिर संपत्तियाँ और चालू संपत्तियाँ
  - (ग) चालू अनुपात और नकदी अनुपात
7. पर्यटन में सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) स्थायी लागत  
(ख) परिवर्तनीय लागत  
(ग) न लाभ न हानि
9. ट्रेवल एजेंसी स्थापित करने की विधि का वर्णन कीजिए।
10. वर्तमान आर्थिक परिदृश्य में एयरलाइंस प्रबंधन के द्वारा अनुभव की जा रही कुछ महत्वपूर्ण चुनौतियों की चर्चा कीजिए। अपने उत्तर में भारतीय एयरलाइंस उद्योग से उपयुक्त उदाहरण भी दीजिए।