

No. of Printed Pages : 8

**MSW-014**

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK  
(COUNSELLING) (MSWC)**

**Term-End Examination**

**June, 2023**

**MSW-014 : RELEVANCE OF SOCIAL CASE WORK  
IN COUNSELLING**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) *Answer all the **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

(iii) *Answer to question nos. 1 and 2 should  
not exceed **600** words each.*

---

---

1. Explain the concept of case work. Discuss the various components of case work. 20

**P. T. O.**

*Or*

What do you understand by the term “Interviewing skills” ? What are the core and generic skills in interviewing ? 20

2. Discuss the major family problems being identified in India. 20

*Or*

Define Intervention (treatment) in social case work. Discuss its various methods. 20

3. Answer any *two* of the following questions in about **300** words each :

(a) Discuss the nature and functions of a social case work agency. 10

(b) Explain case work approach as a strategy for solving problems within the family. 10

(c) Highlight the scope of social case work in industrial setting. 10

(d) Briefly discuss the different types of questions during interviewing with suitable examples. 10

4. Answer any *four* of the following questions in about **200** words each :
- (a) Discuss the various steps in diagnosis. 5
  - (b) List down some of the do's and don'ts of interviewing. 5
  - (c) What is the importance of observation in case work ? 5
  - (d) Why is recording essential in case work practice ? 5
  - (e) What are the assumptions of social case work in corrective settings ? 5
  - (f) Describe the functions of supportive techniques. 5
5. Write short notes on any *five* of the following in about **100** words each :
- (a) Transference and counter-transference 4
  - (b) Charity organisation society 4

- |   |   |
|---|---|
| (c) Principle of acceptance                 | 4 |
| (d) Social treatment                        | 4 |
| (e) Home visits                             | 4 |
| (f) Welfare unit of prisons                 | 4 |
| (g) Case work with victims of disasters     | 4 |
| (h) Medical model <i>vs.</i> Wellness model | 4 |

**MSW-014**

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( परामर्श )

( एम. एस. डब्ल्यू. सी. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

एम.एस.डब्ल्यू.-014 : परामर्श में सामाजिक वैयक्तिक  
कार्य की प्रासंगिकता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों से  
अधिक नहीं होने चाहिए।

---

---

1. वैयक्तिक कार्य (केस वर्क) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। वैयक्तिक कार्य के विभिन्न घटकों पर चर्चा कीजिए।

20

### अथवा

साक्षात्कार कौशल से आप क्या समझते हैं ? साक्षात्कार के सन्दर्भ में मूल और सामान्य कौशल क्या हैं ? 20

2. भारत में उभरती प्रमुख पारिवारिक समस्याओं की चर्चा कीजिए। 20

### अथवा

सामाजिक व्यक्तिक कार्य में हस्तक्षेप को परिभाषित कीजिए। इसकी विभिन्न विधियों की चर्चा कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए :

(अ) सामाजिक वैयक्तिक कार्य एजेंसी की प्रकृति और कार्यों की विवेचना कीजिए। 10

(ब) परिवार के अंदर समस्याओं को सुलझाने की रणनीति के रूप में वैयक्तिक कार्य दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। 10

(स) औद्योगिक परिवेश में सामाजिक वैयक्तिक कार्य के कार्यक्षेत्र पर प्रकाश डालिए। 10

(द) उपयुक्त उदाहरण के साथ साक्षात्कार के दौरान विभिन्न प्रकार के प्रश्नों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 200 शब्दों में दीजिए :

(अ) रोग-निदान के विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए। 5

(ब) साक्षात्कार में क्या करें और क्या ना करें की सूची बनाइए। 5

(स) वैयक्तिक कार्य में अवलोकन का क्या महत्व है ? 5

(द) वैयक्तिक कार्य अभ्यास में रिकॉर्डिंग क्यों जरूरी है ? 5

(इ) सुधारात्मक व्यवस्था में सामाजिक वैयक्तिक कार्य की क्या मान्यताएँ हैं ? 5

(फ) सहायक तकनीकों के कार्यों का वर्णन कीजिए। 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर लगभग 100 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ दीजिए :

- |  |   |
|--|---|
| (अ) स्थानांतरण और प्रतिकूल स्थानांतरण              | 4 |
| (ब) चैरिटी ऑर्गनाइजेशन सोसायटी                     | 4 |
| (स) स्वीकृति का सिद्धान्त                          | 4 |
| (द) सामाजिक उपचार                                  | 4 |
| (इ) घर का दौरा (होम विजिट)                         | 4 |
| (फ) जेलों की कल्याण इकाई                           | 4 |
| (ज) आपदा पीड़ितों के साथ वैयक्तिक कार्य            | 4 |
| (ह) चिकित्सा (मेडिकल) बनाम तंदरुस्ती (वेलनेस) मॉडल | 4 |