

No. of Printed Pages : 4

MPA-014

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION) (MPA)**

Term-End Examination

June, 2023

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Answer any **five** questions out of the following given in Section I and Section II in about **500** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Discuss the soft and hard versions of understanding Human Resource Management.
20
2. Describe the process of Manpower Planning. 20

P. T. O.

3. Write a note on on-the-job and off-the-job training methods. 20
4. 'Performance Management is a result-oriented exercise.' Elaborate. 20
5. Explain the principles of Remuneration. 20

Section—II

6. Elucidate the approaches and elements of learning process. 20
7. Bring out the features of Total Quality Management. 20
8. 'Ascertaining the effectiveness of Human Resource Management is a pertinent exercise.' Comment. 20
9. Define 'Industrial Relations' and examine the role of technology in industrial relations. 20
10. Examine the methods of Conflict Resolution. 20

MPA-014

एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग-I और भाग-II में दिये गये निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. मानव संसाधन प्रबंधन को समझने में विनम्र और कठोर पक्षों की चर्चा कीजिए। 20

2. मानवशक्ति नियोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20
3. कार्य के दौरान तथा कार्य के अन्यथा समय में की जाने वाली प्रशिक्षण विधियों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. “कार्य निष्पादन प्रबंधन एक परिणामोन्मुख क्रिया है।” विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
5. पारिश्रमिक के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 20

भाग—II

6. अधिगम प्रक्रिया के उपागमों एवं तत्वों को स्पष्ट कीजिए। 20
7. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की विशेषताओं को उजागर कीजिए। 20
8. ‘मानव संसाधन प्रबंधन की प्रभाविकता को सुनिश्चित करना एक उचित क्रिया है।’ टिप्पणी कीजिए। 20
9. औद्योगिक संबंध को परिभाषित कीजिए तथा औद्योगिक संबंध में प्रौद्योगिकी की भूमिका का परीक्षण कीजिए। 20
10. विवाद सुलझाने के तरीकों का परीक्षण कीजिए। 20