

No. of Printed Pages : 6

**MLI-102**

**MASTER OF LIBRARY AND  
INFORMATION SCIENCE (REVISED)  
(MLIS)**

**Term-End Examination**

**June, 2023**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND  
INFORMATION CENTRES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note :** Attempt **all** questions. **All** questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

1. Describe modern management theory. Discuss the applicability of management theories in libraries and information centres.

**P. T. O.**

*Or*

Describe major forms of formal organizational structure. Discuss the features of a good organizational structure.

2. What is Management by Objectives (MBO) ? Discuss its benefits and limitations in libraries and information centres.

*Or*

How do you measure performance of a library ? Explain the different measures along with their respective merits and demerits.

3. Explain major factors that shape human behaviour. Discuss any *two* content theories of motivation.

*Or*

Describe the functions and activities of leadership. Discuss the factors that contribute to effective leadership.

4. What do you understand by marketing approach ? Discuss the relevance of market research for information products and services.

*Or*

Discuss the important factors to be considered in the formulation of a budget. Discuss in brief different methods of financial estimation.

5. Write short notes on any *three* of the following (in about **300** words each) :
- (a) Kurt Lewin's model of change
  - (b) Flow charting
  - (c) Human Resources Planning for libraries and information centres
  - (d) Methods of cost analysis
  - (e) E-marketing benefits to users and providers

**MLI-102**

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर  
उपाधि ( संशोधित ) ( एम. एल. आई. एस. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना

केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1. आधुनिक प्रबन्धन सिद्धान्त का वर्णन कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में प्रबन्धन सिद्धान्तों की अनुप्रयोज्यता की विवेचना कीजिए।

### अथवा

औपचारिक संगठनात्मक संरचना के प्रमुख स्वरूपों का वर्णन कीजिए। किसी अच्छी संगठनात्मक संरचना की विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

2. उद्देश्य आधारित प्रबन्धन (एम.बी.ओ.) क्या है ? पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में इसके लाभों एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।

### अथवा

किसी पुस्तकालय की निष्पादन क्षमता को आप कैसे मापेंगे ? विभिन्न मापों की सम्बन्धित गुण-दोषों सहित व्याख्या कीजिए।

3. मानव व्यवहार को आकार देने वाले प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए। अभिप्रेरणा के किन्हीं दो अन्तर्वस्तु सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।

### अथवा

नेतृत्व के कार्यो एवं गतिविधियों का वर्णन कीजिए। प्रभावी नेतृत्व हेतु योगदान देने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

4. विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं ? सूचना उत्पाद एवं सेवाओं हेतु बाजार शोध के औचित्य की विवेचना कीजिए।

### अथवा

बजट के प्रतिपादन में ध्यान रखने योग्य महत्वपूर्ण कारकों की विवेचना कीजिए। वित्तीय प्राक्कलन की विभिन्न विधियों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) लिखिए :

(क) परिवर्तन का कुर्ट लेविन मॉडल

(ख) प्रवाह चित्रण (फ्लो चार्टिंग)

(ग) पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों हेतु मानव संसाधन नियोजन

(घ) लागत विश्लेषण की विधियाँ

(ङ) उपयोक्ताओं एवं आपूर्तिकर्ताओं हेतु ई-विपणन के लाभ