

No. of Printed Pages : 4

BPCC-112

**B. A. (HONOURS) PSYCHOLOGY
(BAPCH)**

Term-End Examination

June, 2023

BPCC-112 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : (i) *Attempt any five of the following questions.*

(ii) *Answer at least two questions from each Section.*

(iii) *All questions carry equal marks.*

(iv) *The word limit for each answer is about 300 words.*

Section–A

1. Define Organizational Behaviour. Discuss the historical antecedents of organizational behaviour. 2+8

P. T. O.

2. Explain various content theories of motivation. 10
3. Explain the concept and bases of power. 10
4. Write short notes on the following in about **150** words each : 5+5
 - (a) Personal characteristics in job satisfaction
 - (b) Types of organizational citizenship behaviour

Section–B

5. Explain the theories of leadership. 10
6. Explain the concept of organizational change. Describe strategies to manage organizational resistance to change. 10
7. Describe the models of organizational development. 10
8. Write short notes on the following in about **150** words each : 5+5
 - (a) Meditation as a stress management technique
 - (b) Elements of communication process

BPC-112

स्नातक कार्यक्रम (मनोविज्ञान)

(बी. ए. पी. सी. एच.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

बी.पी.सी.सी.-112 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : (i) दिये गये प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर लिखिए।

(ii) प्रत्येक भाग में से कम से कम दो प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक एक समान हैं।

(iv) प्रत्येक उत्तर को लगभग 300 शब्दों में लिखिए।

भाग—क

1. संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा लिखिए। संगठनात्मक व्यवहार के ऐतिहासिक पूर्वकृत्यों की चर्चा कीजिए। 2+8

2. अभिप्रेरण के विभिन्न विषयवस्तु सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 10
3. शक्ति की संकल्पना एवं आधारों की व्याख्या कीजिए। 10
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : 5+5
 - (i) कार्य सन्तुष्टि में व्यक्तिगत विशेषतायें
 - (ii) संगठनात्मक नागरिकता व्यवहार के प्रकार

भाग—ख

5. नेतृत्व के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 10
6. संगठनात्मक परिवर्तन की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। संगठनात्मक परिवर्तन के प्रतिरोध के प्रबन्धन की शैलियों का वर्णन कीजिए। 3+7
7. संगठनात्मक विकास के मॉडलों का वर्णन कीजिए। 10
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : 5+5
 - (i) ध्यान-तनाव प्रबन्धन तकनीक का प्रारूप
 - (ii) संप्रेषण प्रक्रिया के तत्व