

No. of Printed Pages : 4

**MHYI-044**

**POST GRADUATE DIPLOMA IN  
HOTEL OPERATIONS (PGDHO)**

**Term-End Examination**

**June, 2023**

**MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer any *five* questions. All questions carry equal marks.

---

---

1. Explain with suitable examples how automation is useful in the Hotel Industry. 20
2. What are the operating system components ? Describe the importance of operating system. 20
3. How can you create a hotel specific e-mail ? Explain its functioning in a hotel. 20
4. Briefly explain the following (any *two*) : 10+10
  - (a) Electronic Payment System
  - (b) Hotel Reservation Software
  - (c) Automated Distribution System

**P. T. O.**

5. What is Internet ? Why is it important for the Hotel Industry ? 20
6. Explain in detail key features of Hotel Reservation System. 20
7. Write short notes on the following : 10+10
  - (a) Web Browser
  - (b) Storage Devices

**MHYI-044**

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा  
( पी.जी.डी.एच.ओ. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

एम.एच.वाई.आई.-044 : बेसिक कंप्यूटर अप्लिकेशन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

1. उपयुक्त उदाहरण सहित बताइए कि होटल उद्योग में स्वचालन कैसे उपयोगी है ? 20
2. ऑपरेटिंग सिस्टम घटक क्या हैं ? ऑपरेटिंग सिस्टम के महत्व का वर्णन कीजिए। 20
3. आप एक होटल के लिए ई-मेल कैसे बना सकते हैं ? इसका होटल उद्योग में कैसे उपयोग हो सकता है ? 20

4. संक्षिप्त में समझाइए (कोई दो) : 20
- (अ) इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली
- (ब) होटल आरक्षण सॉफ्टवेयर
- (स) स्वचालित वितरण प्रणाली
5. इंटरनेट क्या है ? इसका होटल उद्योग में क्या महत्व है ? 20
6. होटल आरक्षण प्रणाली की प्रमुख विशेषताएँ विस्तारपूर्वक समझाइए। 20
7. संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (अ) वेब ब्राउज़र
- (ब) स्टोरेज डिवाइस