

No. of Printed Pages : 6

BPCE-146

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL)
(BAG)**

Term-End Examination

June, 2023

**BPCE-146 : INDUSTRIAL/ORGANIZATIONAL
PSYCHOLOGY**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** of the following questions in about **400** words each.*

(ii) *Answer at least **two** questions from each Section.*

(iii) *All questions carry equal marks.*

Section–A

1. Define Industrial/Organizational Psychology and discuss the major fields of industrial/organizational psychology. 6+14

P. T. O.

2. Explain the concept, components of organizational commitment and its relation with job satisfaction. 20
3. Discuss any *two* theories of motivation and the managerial implications of the same. 12+8
4. Write short notes on the following in about **200** words each :
 - (a) Effect of stress on performance and productivity 10
 - (b) Meaning, elements and relevance of communication 10

Section–B

5. Discuss stress management techniques. 20
6. Explain concept, relevance and behavioural theories of leadership. 20
7. Define organizational culture. Explain the importance and components of organizational culture. 6+14

[3]

BPCE-146

8. Write short notes on the following in about **200** words each :

(a) Social learning theory 10

(b) Training methods in an organization 10

P. T. O.

BPCE-146

कला में स्नातक (जनरल) (बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

बी.पी.सी.ई.-146 : औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर
लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

(ii) प्रत्येक खण्ड से कम-से कम दो प्रश्नों का
उत्तर दीजिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड—अ

1. औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान को परिभाषित कीजिए
और औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के प्रमुख क्षेत्रों
पर चर्चा कीजिए।

6+14

2. संगठनात्मक प्रतिबद्धता की अवधारणा, घटकों और कार्य से सन्तुष्टि के साथ इसके सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए। 20
3. अभिप्रेरण के किन्हीं दो सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए और इनके प्रबन्धकीय निहितार्थों को बताइए। 12+8
4. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) प्रदर्शन और उत्पादकता पर तनाव का प्रभाव 10
- (ब) सम्प्रेषण का अर्थ, तत्व और प्रासंगिकता 10

खण्ड—ब

5. तनाव प्रबंधन की तकनीकों पर चर्चा कीजिए। 20
6. नेतृत्व की धारणा, प्रासंगिकता और व्यवहारात्मक सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 20
7. संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए। संगठनात्मक संस्कृति के महत्व एवं घटकों की व्याख्या कीजिए। 6+14

8. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) सामाजिक अधिगम सिद्धान्त 10
- (ब) संगठन में प्रशिक्षण के तरीके 10