

No. of Printed Pages : 4

BPAS-184

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL)
(BAG)**

Term-End Examination

June, 2023

BPAS-184 : LOGISTICS MANAGEMENT

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : *Answer any **five** questions out of the following in about **300** words each. Select at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Describe the specific concepts of Logistics Management. 10
2. Bring out the challenges of supply chain management. 10
3. “Logistics Management cycle has key interrelated activities ?” Comment. 10

P. T. O.

4. Write short notes in about **150** words each on the following : 5 each
- (a) Inventory control : conceptual framework
 - (b) Material handling systems

Section—II

5. Write a note on Logistics Information Flow. 10
6. Describe the technology applications of Logistics Information Systems. 10
7. “Customer satisfaction is the degree to which customer expectations are met.” Elucidate. 10
8. Write short notes in about **150** words each on the following : 5 each
- (a) Air and water pollution
 - (b) Information processing

BPAS-184

कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम (सामान्य)

(बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

बी.पी.ए.एस.-184 : संभारण प्रबंधन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग **300** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. संभारण प्रबंधन की विशिष्ट संकल्पनाओं का वर्णन कीजिए। 10
2. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन की चुनौतियों को उजागर कीजिए। 10

3. “संभारण प्रबंधन चक्र में महत्वपूर्ण अंतर्संबंधित क्रियाकलाप होते हैं।” टिप्पणी कीजिए। 10
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 5
- (क) वस्तुसूची नियंत्रण : वैचारिक ढाँचा
- (ख) सामग्री हैंडलिंग व्यवस्था

भाग—II

5. संभारण सूचना प्रवाह पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
6. संभारण सूचना प्रणाली के प्रौद्योगिकी अनुप्रयोगों का वर्णन कीजिए। 10
7. “ग्राहकों की संतुष्टि वह होती है जिससे ग्राहक की अपेक्षाएँ पूरी हाती हैं।” स्पष्ट कीजिए। 10
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 5
- (क) वायु तथा जल प्रदूषण
- (ख) सूचना प्रसंस्करण