

TOURISM STUDIES (BTS, BHM)

Term-End Examination

June, 2022

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Answer any **five** questions in about
600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Discuss the need for forecasting manpower demand and supply in tourism industry. 20

2. Define Human Resource Accounting. Explain the role of information as a key factor in human resource accounting. 20
3. Write short notes on any *two* of the following : 2×10=20
- (a) Benefits of computerised personnel records
 - (b) Deficiencies and drawbacks of the manual human resource system
 - (c) Role of personnel manager
4. Discuss in detail the process of recruitment. How is it different from selection ? 20

5. What do you understand by Induction ?

Describe the importance of proper induction process. 20

6. Write short notes on the following : 2×10=20

(a) Job ranking method of job evaluation

(b) Uses of job description

7. Write a detailed note on Maslow's hierarchy of needs theory. How is it relevant to human resource development ? 20

8. What do you understand by counselling ? Discuss the skills and techniques required for counselling. 20

9. How would you handle grievance ? Explain the steps involved in grievance handling process. 20
10. Write an essay on position of women in hospitality and tourism industry. 20

पर्यटन अध्ययन (बी. टी. एस., बी. एच. एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

टी. एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग

600 शब्दों में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान है।

1. पर्यटन उद्योग में जनशक्ति माँग और आपूर्ति के पूर्वानुमान की आवश्यकता की चर्चा कीजिए। 20

2. मानव संसाधन लेखाकरण को परिभाषित कीजिए। मानव संसाधन लेखाकरण में मुख्य कारक के रूप में सूचना की भूमिका की व्याख्या कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20

(क) कम्प्यूटरीकृत कार्मिक अभिलेखों के लाभ

(ख) हस्त (मैनुअल) मानव संसाधन प्रणाली की कमियाँ

(ग) कार्मिक प्रबंधक की भूमिका

4. भर्ती की प्रक्रिया की विस्तार से चर्चा कीजिए। यह चयन से किस प्रकार भिन्न है ? 20

5. प्रवेशन (Induction) से आप क्या समझते हैं ?
समुचित प्रवेशन प्रक्रिया के महत्व का वर्णन
कीजिए। 20
6. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $2 \times 10 = 20$
(क) कार्य मूल्यांकन की कार्य श्रेणीकरण विधि
(ख) कार्य विवरण के उपयोग
7. मैस्लो के 'आवश्यकताओं का पदानुक्रम सिद्धान्त' पर
विस्तृत टिप्पणी लिखिए। यह मानव संसाधन विकास को
कैसे प्रासंगिक करता है ? 20
8. परामर्श से आप क्या समझते हैं ? परामर्श के
लिए अपेक्षित कौशलों और तकनीकों की चर्चा
कीजिए। 20

9. आप शिकायत से किस प्रकार निपटेंगे ?

शिकायत निपटान प्रक्रिया से संबंधित चरणों की व्याख्या
कीजिए। 20

10. आतिथ्य और पर्यटन उद्योग में महिलाओं की स्थिति पर

एक निबंध लिखिए। 20