

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination

June, 2022

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer *all* the **five** questions. All questions carry equal marks. Answers to questions no. **1** and **2** should not exceed 600 words each.

1. Describe in detail the various components of case work with relevant examples. 20

OR

Discuss the scope of social case work in different field settings. 20

2. What is the relevance of interviewing in social case work ? Discuss different models of interview. 20

OR

Write about the importance of recording and documentation in social case work. 20

3. Answer any **two** of the following questions in about 300 words each :

- (a) Explain Existential theory in social case work. 10
- (b) Briefly mention the factors influencing personality development. 10
- (c) What is process recording ? Explain process recording as a teaching-learning tool. 10
- (d) Discuss the elements of communication. Explain certain barriers to effective communication. 10

4. Answer any **four** of the following questions in about 150 words each :

- (a) Explain the attributes of case work relationship. 5
- (b) Briefly discuss the skills used by a counsellor at the exploratory stage. 5
- (c) Discuss handling any two difficult situations in counselling process. 5
- (d) Enlist some Do's and Dont's of interviewing. 5
- (e) Mention different forms of case records. 5
- (f) Write about the relevance and challenges to case work practice in India. 5

5. Write short notes on any *five* of the following in about 100 words each :

- | | |
|-----------------------------|---|
| (a) Role Playing | 4 |
| (b) Reinforcement | 4 |
| (c) Ventilation | 4 |
| (d) Free Association Method | 4 |
| (e) Home Visit | 4 |
| (f) Empathy | 4 |
| (g) Reality Therapy | 4 |
| (h) Token Economics | 4 |
-

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :

व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक नहीं होने चाहिए ।

1. वैयक्तिक कार्य के विभिन्न घटकों का प्रासंगिक उदाहरणों के साथ विस्तार से वर्णन कीजिए । 20

अथवा

विभिन्न क्षेत्र परिवेशों में सामाजिक वैयक्तिक कार्य के कार्यक्षेत्र पर चर्चा कीजिए । 20

2. सामाजिक वैयक्तिक कार्य में साक्षात्कार की प्रासंगिकता क्या है ? साक्षात्कार के विभिन्न मॉडलों की चर्चा कीजिए । 20

अथवा

सामाजिक वैयक्तिक कार्य में रिकॉर्डिंग और दस्तावेज़ के महत्त्व के बारे में लिखिए । 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

- (क) सामाजिक वैयक्तिक कार्य में अस्तित्व संबंधी सिद्धांत की व्याख्या कीजिए । 10
- (ख) व्यक्तित्व विकास को प्रभावित करने वाले कारकों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए । 10
- (ग) प्रक्रिया रिकॉर्डिंग क्या है ? एक शिक्षण-अधिगम (teaching-learning) उपकरण के रूप में प्रक्रिया रिकॉर्डिंग की व्याख्या कीजिए । 10
- (घ) संचार के घटकों की चर्चा कीजिए । प्रभावी संचार की कुछ बाधाओं की व्याख्या कीजिए । 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

- (क) वैयक्तिक कार्य संबंध की विशेषताएँ बताइए । 5
- (ख) अन्वेषण चरण पर परामर्शदाता द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले कौशलों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए । 5
- (ग) परामर्श प्रक्रिया में किन्हीं दो कठिन परिस्थितियों को संभालने पर चर्चा कीजिए । 5
- (घ) साक्षात्कार के लिए कुछ करने और न करने हेतु दिशानिर्देशों की सूची बनाइए । 5
- (ङ) केस रिकॉर्ड के विभिन्न रूपों का उल्लेख कीजिए । 5
- (च) भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यास की प्रासंगिकता और चुनौतियों के बारे में लिखिए । 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- | | |
|-----------------------|---|
| (क) भूमिका निभाना | 4 |
| (ख) सुदृढीकरण | 4 |
| (ग) वेंटिलेशन | 4 |
| (घ) निःशुल्क संघ विधि | 4 |
| (ङ) गृह दौरा | 4 |
| (च) परानुभूति | 4 |
| (छ) वास्तविक उपचार | 4 |
| (ज) टोकन अर्थव्यवस्था | 4 |
-