

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2022

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions out of the following given in Section I and Section II, in about 500 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Discuss the concept and scope of public systems management. 20
2. Analyse the changing nature of public service. 20
3. Define governance and describe its various forms. 20
4. Write a note on the concept and steps in zero-based budgeting. 20

5. Write short notes in about 250 words on each of the following :

(a) Electronic Governance *10*

(b) Logistics Management *10*

SECTION II

6. "The life-cycle of project management has different phases." Elaborate. 20
7. Discuss the types of information systems. 20
8. Analyse the changing perspectives of the Concept of Accountability. 20
9. Examine the ways of evolving a change management strategy. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
- (a) Group Decision-making 10
- (b) Concept of Network 10
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न चुनते हुए, भाग I और भाग II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

भाग I

1. लोक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा तथा कार्यक्षेत्र की चर्चा कीजिए । 20
2. लोक सेवा के बदलते स्वरूप का विश्लेषण कीजिए । 20
3. शासन को परिभाषित कीजिए तथा उसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए । 20
4. शून्य-आधारित बजट की अवधारणा तथा चरणों पर एक टिप्पणी लिखिए । 20

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) इलेक्ट्रॉनिक शासन

10

(ख) संभार-तंत्र प्रबंधन

10

भाग II

6. “परियोजना प्रबंधन के जीवन-चक्र में विभिन्न चरण होते हैं।” विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
7. सूचना प्रणालियों के प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
8. उत्तरदायित्व की अवधारणा के बदलते परिप्रेक्ष्यों का विश्लेषण कीजिए। 20
9. परिवर्तन प्रबंधन रणनीति को विकसित करने के विभिन्न तरीकों का परीक्षण कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) सामूहिक निर्णय-प्रक्रिया 10
- (ख) नेटवर्क की अवधारणा 10
-