

No. of Printed Pages : 6

MPA-017

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
(MPA)**

**Term-End Examination
June, 2022**

MPA-017 : E-GOVERNANCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : *Answer any **five** questions, selecting at least **two** questions from each Section in about **400** words each. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Elaborate the impact of ICT applications on structures of public administration systems. 10
2. Discuss some important technologies used for information and communication. 10

P. T. O.

3. “ICT enables planning and decision-making in administration.” Comment. 10
4. Examine the changing role of Panchayati Raj Institutions. 10
5. Write short notes on the following in about **200** words each : 5 each
 - (a) Management Information Systems
 - (b) Project ‘PRAJA’

Section—II

6. Explain the meaning of e-Commerce and bring out its benefits. 10
7. Write a note on ICT Project Saukaryam of Vishakhapatnam Municipal Corporation. 10
8. Discuss the major essentials for effective public service delivery. 10
9. Examine the need for Right to Information. 10

[3]

MPA-017

10. Write short notes on the following in about
200 words each : 5 each

(a) Digital Library

(b) Alpha Migration

P. T. O.

MPA-017

एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

एम. पी. ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम से कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. लोक प्रशासन पद्धतियों की संरचना पर सूचना व संचार प्रौद्योगिकी अनुप्रयोग के प्रभाव का विस्तृत वर्णन कीजिए।

2. सूचना और संचार में प्रयोग की जाने वाली कुछ महत्वपूर्ण प्रौद्योगिकियों पर चर्चा कीजिए। 10
3. “प्रशासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी योजना और निर्णयन में सहायता करती है।” टिप्पणी कीजिए। 10
4. पंचायती राज संस्थाओं की बदलती हुई भूमिका का परीक्षण कीजिये। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 5
 - (क) प्रबंधन सूचना प्रणालियाँ
 - (ख) ‘प्रजा’ परियोजना

भाग—II

6. ई-कॉमर्स के अर्थ की व्याख्या कीजिये तथा उसके लाभों को उजागर कीजिये। 10
7. विशाखापट्टनम् नगरनिगम की सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी परियोजना सौकार्यम् पर एक टिप्पणी लिखिए।

8. प्रभावी नागरिक सेवा प्रदान करने के लिए मुख्य अनिवार्यताओं की चर्चा कीजिए। 10
9. सूचना के अधिकार की आवश्यकता का परीक्षण कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 5
- (क) अंकीय पुस्तकालय
- (ख) अल्फा प्रवासन