

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

June, 2022

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt **all** questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

1.1 Discuss in brief the salient features of modern theory of management.

OR

1.2 Describe the different models of organisational structure. Discuss the features of a good organisational structure.

2.1 Discuss the elements, relevance and importance of Total Quality Management (TQM) in libraries.

OR

2.2 Enumerate different monitoring and controlling techniques. Discuss MIS in detail.

3.1 Explain Maslow's theory of hierarchy of needs with the help of a diagram. Describe the modifications suggested by Alderfer.

OR

3.2 Differentiate between autocratic and democratic styles of leadership. Discuss the important functions and activities of a good leader.

4.1 Explain different methods of 'Financial Estimation'. State which method is appropriate for academic libraries.

OR

4.2 Discuss the procedure for selecting appropriate marketing mix for e-marketing of information products and services.

5.0 Write short notes on any *three* of the following in about 300 words each :

- (a) Principles of Planning
 - (b) Beer's Model of Change
 - (c) Flow Process Chart
 - (d) Methods of Cost Analysis
 - (e) Supply of Information
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
जहाँ कहीं आवश्यक हो, समुपयुक्त उदाहरणों व रेखाचित्रों से
अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए । उत्तर लिखने से पहले सम्बन्धित
प्रश्न-संख्या अवश्य लिखिए ।

1.1 प्रबंधन के आधुनिक सिद्धांत के प्रमुख लक्षणों की संक्षेप में
चर्चा कीजिए ।

अथवा

1.2 संगठनात्मक संरचना के विभिन्न मॉडलों का वर्णन कीजिए ।
अच्छी संगठनात्मक संरचना के लक्षणों की चर्चा कीजिए ।

2.1 पुस्तकालयों में सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) के तत्त्वों, प्रासंगिकता और महत्त्व की चर्चा कीजिए ।

अथवा

2.2 विभिन्न अनुवीक्षण (मॉनीटरिंग) और नियंत्रण तकनीकों की परिगणना कीजिए । एम.आई.एस. की विस्तार से चर्चा कीजिए ।

3.1 मैस्लो के आवश्यकता अनुक्रम के सिद्धांत की आरेख की सहायता से व्याख्या कीजिए । एल्डरफर द्वारा सुझाए गए संशोधनों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

3.2 नेतृत्व की निरंकुश और लोकतांत्रिक शैलियों में अंतर स्पष्ट कीजिए । एक अच्छे नेता के महत्त्वपूर्ण कार्यों और गतिविधियों की चर्चा कीजिए ।

4.1 'वित्तीय आकलन' की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए । शैक्षिक पुस्तकालयों के लिए उनमें से कौन-सी विधि उपयुक्त है, उल्लेख कीजिए ।

अथवा

4.2 सूचना उत्पादों और सेवाओं के ई-विपणन के लिए उपयुक्त विपणन मिश्र के चयन की क्रियाविधि की चर्चा कीजिए ।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) नियोजन के सिद्धांत
 - (ख) परिवर्तन का बीयर (Beer) मॉडल
 - (ग) फ्लो प्रक्रिया चार्ट
 - (घ) लागत विश्लेषण की विधियाँ
 - (ङ) सूचना की आपूर्ति
-