

No. of Printed Pages : 4

BPAG-173

**BACHELOR OF ARTS (HONOURS) IN
PUBLIC ADMINISTRATION
(BAPAH)**

Term-End Examination

June, 2022

BPAG-173 : E-GOVERNANCE

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt any five of the following questions in about 400 words each, selecting at least two questions from each Section. Each question carries equal marks.*

Section—I

1. Discuss the role of information and communication technology in the vital areas of administration. 20
2. Write a note on National E-Governance Plan, 2006. 20

P. T. O.

3. Explain e-Panchayat Project and its limitations. 20
4. Describe digital library and bring out its advantages and disadvantages. 20

Section—II

5. Explain the meaning and tools of e-Commerce and e-Payments. 20
6. “Information and Communication Technology play a crucial role in delivering citizen services.” Elaborate. 20
7. Describe the duties and responsibilities of Public Authority and Public Information Officers under RTI Act, 2005. 20
8. Write a note on Urban e-Governance. 20

BPAG-173**बी. ए. (ऑनर्स) लोक प्रशासन****(बी. ए. पी. ए. एच.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2022****बी. पी. ए. जी.-173 : ई-शासन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. प्रशासन के महत्वपूर्ण क्षेत्रों में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
2. राष्ट्रीय ई-गवर्नेन्स (ई-शासन) योजना, 2006 पर एक टिप्पणी लिखिये। 20

3. ई-पंचायत परियोजना तथा उसकी सीमाओं की व्याख्या कीजिए। 20
4. अंकीय पुस्तकालय का वर्णन कीजिए तथा उसके लाभों और कमियों को उजागर कीजिये। 20

भाग—II

5. ई-कॉमर्स और ई-भुगतान क अर्थ और साधनों की व्याख्या कीजिए। 20
6. “नागरिक सेवाओं के वितरण में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।” विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
7. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के अन्तर्गत लोक प्राधिकारी और लोक सूचना अधिकारियों के कर्तव्यों और उत्तरदायित्वों का वर्णन कीजिए। 20
8. शहरी ई-शासन पर एक टिप्पणी लिखिये। 20