

No. of Printed Pages : 8

**MCO-01**

**MASTERS OF COMMERCE**

**(M. COM.)**

**Term-End Examination**

**June, 2022**

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND  
BEHAVIOUR**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note** : Attempt any **five** questions. All questions  
carry equal marks.*

---

---

1. (a) Describe organisational culture and discuss its basic elements. 10

**P. T. O.**

- (b) How does organisational culture create its impact on workplace ? Suggest measures for developing organisational culture. 5+5
2. Discuss the forces which initiate change in an organisation. Explain different sources of resistance to change. 10+10
3. “Effective communication is a basic prerequisite for the attainment of organisational goals.” Discuss and suggest measures to make the communication effective. 8+12
4. Describe various stages of the process of perception. Explain the factors that influence perception and the barriers to accurate perception in an organisation. 8+6+6

5. Explain the determinants of personality of an individual. Describe various personality traits and types with suitable examples. 6+14
6. Discuss in detail neo-classical theory of organisation. 20
7. Throw light on the various types of work groups formed in an organisation. Give suitable examples. 20
8. Write notes on any *two* of the following : 10+10
- (a) Attitude of people in the organisation
- (b) Organisational Development (OD) Process

(c) Management by Objectives (MBO)

(d) Causes of Stress

9. Critically explain the classical theories of organisation. 20

**MCO-01**

वाणिज्य में स्नातकोत्तर

( एम. कॉम. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

एम. सी. ओ.-01 : संगठन सिद्धान्त और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के  
अंक समान हैं।

---

1. (अ) संगठनात्मक संस्कृति का वर्णन कीजिए तथा इसके  
मूल तत्व की व्याख्या कीजिए। 10

(ब) किसी कार्यस्थल पर संगठनात्मक संस्कृति का क्या प्रभाव होता है ? संगठनात्मक संस्कृति को विकसित करने के लिए आप क्या कदम उठायेंगे ?  
व्याख्या कीजिए। 5+5

2. किसी संगठन में परिवर्तन लाने वाली विभिन्न परिवर्तन की शक्तियों की व्याख्या कीजिए। संगठनात्मक प्रतिरोध के विभिन्न स्रोतों को समझाइए। 10+10
3. “संगठन के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए प्रभावी सम्प्रेषण अत्यन्त आवश्यक होता है।” व्याख्या कीजिए तथा समझाइए कि सम्प्रेषण को प्रभावी कैसे बनाया जा सकता है। 8+12
4. प्रत्यक्षण की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों की

व्याख्या कीजिए तथा संगठन में सही प्रत्यक्षण में आने वाली बाधाओं को बताइए। 8+6+6

5. किसी व्यक्ति के व्यक्तित्व का निर्धारण करने वाले कारकों को समझाइए। उचित उदाहरण सहित विभिन्न प्रकार के व्यक्तित्व विशेषक और प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 6+14

6. संगठन के नव-क्लासिकी सिद्धान्त की विस्तृत व्याख्या कीजिए। 20

7. किसी संगठन में बनने वाले विभिन्न प्रकार के कार्य समूहों पर प्रकाश डालिए। उचित उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :

10+10

(a) संगठन में व्यक्तियों की अभिवृत्ति

- (b) संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया
  - (c) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध
  - (d) दबाव के कारण
9. संगठन के क्लासिकी सिद्धान्त का आलोचनात्मक वर्णन कीजिए। 20