

**CERTIFICATE IN CONSUMER  
PROTECTION (CCP)**

**Term-End Examination**

**June, 2022**

**CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) **Part A :** Write short notes on any **four** questions in about **200** words. Each question carries 5 marks.

(ii) **Part B :** Attempt any **five** questions in about **400** words. Each question carries 10 marks.

(iii) **Part C :** Attempt any **two** questions in about **600** words. Each question carries 15 marks.

---

---

**Part—A**

1. Revised UN guidelines on Consumer Protection, 2015.
2. The Sale of Goods Act, 1930.
3. The object of the Legal Metrology Act, 2009.
4. Consumer protection and the regulation of drugs.
5. Responsibilities of railways as a carrier of luggage.

**Part—B**

6. Discuss the Consumer Protection Law in force in Australia.
7. Discuss as to how the 'lack of education' affects the protection of interest and rights of consumers.
8. Prepare a Written Statement (WS) on behalf of respondents to the complaint of the complainant.

9. Discuss the various types and kinds of financial services in India.
10. Discuss the provisions related to adjudication by the Food Safety Appellate Tribunal under the Food Safety and Standards Authority of India Act, 2006.
11. Discuss the functions of Food Safety and Standards Authority of India under the FSSAI Act, 2006.
12. Discuss the gist of Consumer Protection Regulations, 2005.

### **Part—C**

13. Discuss in detail the duties of consumers.
14. Explain the key terms under the Real Estate Act, 2016 :
  - (i) Carpet Area
  - (ii) Build up Area
  - (iii) Super Build up Area

Analyse the consumer linked payment plan from consumer perspective.

15. Discuss the case law related to sale of defective sandals (Sandeep Agarwal *vs.* Delco Shoes).
16. Discuss the case law related to water sports (Vadodara Municipal Corporation *vs.* Purshottam V. Murjane [2014 (16) SCC 14]).

**CPI-103**

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

( सी. सी. पी. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : (i) भाग क : संक्षेप में किन्हीं चार पर नोट  
(प्रत्येक) लगभग 200 शब्दों में लिखिए।  
प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है।

(ii) भाग ख : किन्हीं पाँच के उत्तर (प्रत्येक)  
लगभग 400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न  
10 अंकों का है।

(iii) भाग ग : किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक)  
लगभग 600 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न  
15 अंकों का है।

---

---

**भाग—क**

1. संशोधित यू. एन. उपभोक्ता संरक्षण दिशा-निर्देश, 2015।
2. वस्तु बिक्री अधिनियम, 1930।
3. विधिक मापविज्ञान अधिनियम, 2009 के उद्देश्य।
4. उपभोक्ता संरक्षण एवं औषधि-विनियमन।
5. सामान वाहक के रूप में, रेलवे की जिम्मेदारियाँ।

**भाग—ख**

6. ऑस्ट्रेलिया में लागू उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की चर्चा कीजिए।
7. चर्चा कीजिए कि किस प्रकार 'शिक्षा का अभाव' उपभोक्ताओं के हितों एवं अधिकारों की सुरक्षा को प्रभावित करता है।

8. शिकायतकर्ता की शिकायत को लेकर प्रतिवादी की तरफ से प्रस्तुत लिखित विवरण (डब्ल्यू. एस.) तैयार कीजिए।
9. भारत में प्रचलित वित्तीय सेवाओं के विविध प्रकारों एवं किस्मों की चर्चा कीजिए।
10. भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण अधिनियम, 2006 के अंतर्गत खाद्य सुरक्षा अपीलीय न्यायाधिकरण के न्यायिक निर्णय संबंधी प्रावधानों की चर्चा कीजिए।
11. एफ. एस. एस. ए. आई. अधिनियम, 2006 के अंतर्गत भारतीय सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण के प्रकार्यों की चर्चा कीजिए।
12. उपभोक्ता संरक्षण विनियम, 2005 के सार की चर्चा कीजिए।

## भाग—ग

13. उपभोक्ताओं के कर्तव्यों की सविस्तार चर्चा कीजिए।
14. निम्नलिखित तकनीकी शब्दों को रियल एस्टेट अधिनियम, 2016 के अंतर्गत समझाइए :
- (i) कार्पेट एरिया
  - (ii) बिल्ड अप एरिया
  - (iii) सुपर बिल्ड अप एरिया
- उपभोक्ता के परिप्रेक्ष्य में कंज्यूमर लिंकड पेमेंट प्लान का विश्लेषण कीजिए।
15. दोषपूर्ण सैंडलों की बिक्री से संबद्ध केस विधि की चर्चा कीजिए (संदीप अग्रवाल **बनाम** डेल्लको शूज)।
16. जल क्रीड़ाओं से संबद्ध केस विधि की चर्चा कीजिए। (बड़ोदरा नगर निगम **बनाम** पुरुषोत्तम वी. मुरजेन [2014 (16) एस. सी. सी. 14])।