

**POST GRADUATE DIPLOMA IN SCHOOL
LEADERSHIP AND MANAGEMENT (PGDSLM)**

Term-End Examination

June, 2022

MES-005 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

Note : *All questions are **compulsory**. All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

Explain the purpose of conducting staff appraisal in schools. Discuss the different methods of staff performance appraisal used in your school.

OR

Discuss the purposes of keeping staff records and the nature of different types of records maintained in your school.

2. Answer the following question in about 600 words :

Explain the importance of orientation programme for new staff members. Design an orientation programme for the new staff of your school.

OR

Your school is upgraded to higher secondary level recently. As head teacher of the school, discuss the model for hiring human resource and design a schedule of questions to be asked during the interview of prospective English and Math teachers.

3. Answer any *four* of the following questions in about 150 words each :
- (a) Explain the process of staff development in your school.
 - (b) Identify and describe five needs of your staff.
 - (c) Describe the techniques you use for helping the staff manage their stress.
 - (d) Explain extension motive in a helping relationship with suitable examples.
 - (e) Mention the advantages and disadvantages of interview as a method of job analysis.
 - (f) Describe the characteristics of leadership in a school system.

4. Answer the following question in about 600 words :

Describe the functions of different ego states. Explain effective, ineffective and contaminated ego states with suitable examples. Suggest ways to decontaminate your ego states.

विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा
(पी.जी.डी.एस.एल.एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2022

एम.ई.एस.-005 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । सभी प्रश्नों की भारिता समान है ।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

विद्यालयों में स्टाफ मूल्यांकन करने के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए । आपके विद्यालय में स्टाफ निष्पादन मूल्यांकन के लिए उपयोग होने वाली विभिन्न विधियों की चर्चा कीजिए ।

अथवा

स्टाफ अभिलेखों को रखने के उद्देश्यों तथा आपके विद्यालय में विभिन्न प्रकार के अभिलेखों को संधारित करने के आयामों की चर्चा कीजिए ।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

नए स्टाफ सदस्यों के लिए अभिविन्यास कार्यक्रम के महत्त्व की व्याख्या कीजिए । अपने विद्यालय के नए स्टाफ के लिए एक अभिविन्यास कार्यक्रम की योजना बनाइए ।

अथवा

आपके विद्यालय का हाल ही में उच्चतर माध्यमिक स्तर पर उन्नयन हुआ है। विद्यालय के एक मुख्य अध्यापक के रूप में, मानव संसाधन के चयन (hiring) के उपागम (मॉडल) की चर्चा कीजिए तथा अंग्रेजी तथा गणित के भावी शिक्षकों से साक्षात्कार के दौरान पूछे जाने वाले प्रश्नों का सूची-पत्र तैयार कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) आपके विद्यालय में स्टाफ विकास की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
 - (ख) अपने स्टाफ की पाँच आवश्यकताओं को पहचानिए और उनका वर्णन कीजिए।
 - (ग) स्टाफ को उनके तनाव से निपटने के लिए आप किस रणनीति का प्रयोग करके उनकी सहायता करते हैं ? वर्णन कीजिए।
 - (घ) एक संबंध में सहायक विस्तार प्रेरक को उचित उदाहरणों सहित समझाइए।
 - (ङ) साक्षात्कार की एक कार्य विश्लेषण की विधि के रूप में लाभ और हानियों का उल्लेख कीजिए।
 - (च) एक विद्यालयी व्यवस्था में नेतृत्व के लक्षणों का वर्णन कीजिए।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
- विभिन्न अहं स्थितियों के प्रकार्यों का वर्णन कीजिए। प्रभावकारी, निष्प्रभावी और संदूषित अहं स्थितियों की व्याख्या उचित उदाहरणों सहित कीजिए। अपनी अहं स्थितियों को विसंदूषित करने के तरीके सुझाइए।